



בִּיטוֹחַ
דִּירָה

AIG®
ISRAEL

מדיניות דירה AIG

תוכן ההחלטה

2-3	עמ' 2-3	פרק א' ביטוח מבנה הדירה
3-5	עמ' 3-5	פרק ב' ביטוח התכולה
5-7	עמ' 5-7	פרק ג' הרחבות לביטוח התכולה פרק ד' הרחבת חיויות לביטוח התכולה: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, החזקת כלבי יראה, ביטוח אחריות מעבידים
7-9	עמ' 7-9	פרק ה' CISIIM נספחים: ביטוח כל הסיכוןים ביטוח תכולת כספות בבנק, ביטוח צמודי מבנה ביטוח CISIIM סיכון מים
9 - 12	עמ' 9 - 12	ביטוח אובדן ארנק
12-18	עמ' 12-18	פרק ו' תנאים כלליים לכל פרקי ההחלטה
19	עמ' 19	כתב שירות:
20-21	עמ' 20-21	שירות P.I.V. לדירה
21	עמ' 21	עדשה ראשונה לטיפול שניינים
22-23	עמ' 22-23	שירותי חירום
24	עמ' 24	נדקי מים
25-28	עמ' 25-28	תיקון מכשירי חשמל
29-32	עמ' 29-32	help cd
33-38	עמ' 33-38	בקורתא
39-40	עמ' 39-40	גג יבש
41-43	עמ' 41-43	הרחבת לנdzi מים (איתום)

* כתוב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במיניפרט

מדיניות לביטוח הדירה ותכלתה

מדיניות זו היא חוזה בין איי איי ג' ישראל חברה לביטוח בעמ' (להלן - המבטח) לבין המבטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבטיח).
לפי מסכימים המבטח לשלם למבטח תגמול ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירועו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורות דמי הביטוח.
דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכום הביטוח נקבעים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד ממדיניות זו.

פרק א' - ביטוח מבנה הדירה

1. מבנה הדירה

לענין פולישה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דזודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השיכים לדירה, שערים, גדרות ודלתים מוצפנות השיכים לדירה וכל החלקים הקבועים של מבנה הדירה או המחברים אליה חיבור של קבוע, **אך לא חלקיק הדירה המשמשים לעסק בלבד**. אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא אם את חלקו של המבנה ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדת שיש לבניית הדירה; לענין זה, "בית משותף" - בית הרשות כבית משותף ובפנקסי מקראין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאים רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אירוע אשר הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכון המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן אירוע שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;

ב. התפשצות או התלקחות;

ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבعد לקירות או לתרווה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדות ולשערים**;

ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכל טיס, רעד על קולי הנגרם מכל טיס;
ה. מגע או התנגשות של כל רכב בדירה, **למעט כאשר כל הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, לידיו, הוינו או קרוביים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבועה בדירה** (להלן - "בני משפחתו");
ו. פעולות דzon, **למעט**:

1. פעולות דzon שנעשו בעת שהדירה הייתה פנוייה למעלה מששים ימים וצופים או שבפועל לא התגورو בה באופן סדרי למעלה מששים ימים וצופים (להלן - "דירה שאינה תופסה");

2. פעולות דzon שנעשו בידי בני המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

3. פעולות דzon שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
ז. גנבה, שוד, פריצה, או נסיך לבצעם, **למעט**:

א. כאשר הדירה אינה תופסה.

ב. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ח. התקחלות אסורה והתרפעות;

ט. ריעת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:

1. ריעת אדמה וככל ריעידה נספתח שתקלה תוך 48 שעות רצופות אחריה התרחשותה של הריעידה הראשונה ייחסו לצורך ריעת אחד.

2. המונח אבדן או נזק לצורך ריעית אדמה יכול לאבדן או לנזק שנגרמו במישרין או בעקבין למבנה הדירה בשל:

א. הריעידה עצמה.

ב. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.

ג. גנבה רון כדי או בעקבות ריעית האדמה.

4. אבדן או נזק שנגרם לבניית הדירה בפקודת רשות ציבוריות כלשהי שלא כתוצאה מיידית מריעית האדמה.

3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב ריעית אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף ריעית האדמה למבנה הדירה.

4. יתר המבוטח על כיסוי ביטוח של רעידת אדמה, יצון הותר במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכספי הביטוחי בין האירועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.
- ! שטפון או הצפה ממוקור מים חייזן.

3. **תגמולי הביטוח**

- א. תגמולי הביטוח שיגעו למבוטח לפי פרק זה יחושו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח מבנה הדירה**. והכל בכפוף לסעיף 22 בפרק 1.
- ב. תגמולי הביטוח יחושו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר במצב שהוא נמצא בו אילמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכולו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם: 1. הוצאות בשל אדריכלים, טמאים, ייעצים, מהנדסים ובעלי מקצוע, הוצאות משפטיות שהוצאות לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק منها, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכוםה;
2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
3. 1. אבדן שכיר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכיר דירה לצורך מגוריים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מוצעות בידייה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים;
2. הפיצוי לפי פסקת משנה זו יחוسب על פי שכיר דירה מתקבל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים ביום קורתה החל ביום הנמור מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכלול עולה על סכום ביטוח הדירה.
- תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה שכיר הדירה למקומם חלפי אכן שולם בפועל.**
- למען הסר ספק תת סעיף זה לא יכול בסעיף א' לתגמולי הביטוח.
4. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה ג' (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

פרק ב' - ביטוח התכולה

4. **התכולה**
- לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחוץ הנמצאים בדירה, **למעט הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מופצופת שהנים חלק מהדירה**, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בניי משפחתו ולמעט:
- א. כל רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;
- ב. בעלי חיים;
- ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעוזות מניה, תעוזות مليוה;
- ד. חודים, מסמכים התחייבות, שטרים מכור, תעוזות ומסמכים למיניהם;
- ה. ذهب, כסף או מתחcit יקרה, כ奢ם במצב גלם, יהלומים ואבני יקרות שאינם חלק מתכשיט;
- ו. בולי הכנסתה ובולי דואר שאינם חלק מסוים בולטים;

- ד. כל נשק, למעט כלי נשק אישי המוחזק בראשון, תחמושת וחמרי נפץ;
 ח. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מודלים, דפוסי תבניות;
 ט. פנקסי חשיבות וספרי עסק אחרים;
 י. ציוד ומלאי המשמשים לעסק;
 יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון;
 יב. שיקם, המוחאות נסיעים, המחאות דאור, שטרן חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה טישה
 והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

5. הגבלת אחריות המבטיח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביוטה מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח بعد אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **מוגבלים במסגרת סכום ביוטה התכולה בלבד:**

- א. **כסף מזומן - לא עולה על 0.5% מסכום ביוטה התכולה;**
- ב. **כלי כסף - לא עולה על 10% מסכום ביוטה התכולה, ולא עולה על 5% לפריט;**
- ג. **פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוסףים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - לא עולה על 10% מסכום ביוטה התכולה, ולא עולה על 5% לפריט;**
- ד. **מערכות כלי אוכל - לא עולה על 5% מסכום ביוטה התכולה;**
- ה. **שטיחים - לא עולה על 10% מסכום ביוטה התכולה;**
- ו. **פרוזות - לא עולה על 10% מסכום ביוטה התכולה;**
- ז. **אוסף בולים - לא עולה על 5% מסכום ביוטה התכולה;**
- ח. **אוסף מטבעות - לא עולה על 5% מסכום ביוטה התכולה, ולא עולה על 2% לפריט;**
- ט. **תכשיטים וכלי זהב - לא עולה על 10% מסכום ביוטה התכולה ולא עולה על 2% לפריט;**
 בהתאם לאישור החברה, פריט המוגדר לעיל, **למעט כסף מזומן**, שערכו עולה על סכום המגבלה לעיל, יהיה מכוסה במלואו אך ורק אם נמסר לחברה, טרם קורתה הביטוח, אחד משני אלה:
 - סקר הערכת תכולת הדירה, שבוצע ע"י מעריך שהוסמך ע"י החברה.
 - הערכה של מעריך מומחה.

ההערכה צריכה להיות מתוקפת לפחות שלוש שנים לפני תחילת ביוטה תמורה דמי ביוטה נוספים.

6. מקורה הביטוח

מקורה הביטוח הוא אחרע הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכון המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן שהוא תופעה יצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
- ב. התפשצות או התלקחות;
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבعد לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- ד. נפילת כל-טייס, נפילת חפצים מכל-טייס, רעד על קולי הנגרם מכל-טייס;
- ה. מגע או התנגשות של כל רכב בדירה, **למעט כאשר כל הרכב נהוג בידי המנכט או בנו משפחתו;**
- ו. פעולות דzon, **למעט:**
 1. **פעולות דzon שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
 2. **פעולות דzon שנעשו בידי בני המנכט או בני משפחתו, או בהסכמתם;**
 3. **פעולות דzon שנעשו בידי בני המתגוררים בדירה ברשות המנכט או בהסכמתו;**
- ז. גנבה, שוד, פריצה או נסיוון בצלעם, **למעט:**
 1. **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
 2. **כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;**

- .3. ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה בראשות המבוטח או בהסכמתו;
- .4. **תכלוה נמצאת במרפסת פתוחה;**
- ח. התקחלות אסורה והתרגעות;
- ט. רעیدת אדמה בכפוף להגדרות כדלקמן;
1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת נספתחת שתקarra תוך 48 שעות רציפות אחריו התרחשותה של הרעידה הראשונה ייחשבו לצורך סעיף זה כארוע אחד.
2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכול לאבדן או נזק שנגרמו במשרין או בעקבות לתוכלת הדירה בשל:
1. הרעידה עצמה.
2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.
3. גנבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
4. אבדן או נזק שנגרם לתוכלת הדירה בפקודת רשות ציבוריות כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעידת האדמה.
3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה בוiox שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה לתוכלת הדירה.
- .4. **ויתר המבוטח על כייסוי ביתוחו בשל רעידת אדמה, יצון הויתר במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול וכייסוי הביטוח בגין האירועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.**
- !. שטפון או הצפה ממוקור מים חיצוני.

פרק ג'- הרחבות לביטוח התכולה

7. כייסוי לחפצים אישיים מחוץ לדירה

- א.** ביטוח התכולה הורחב לכוסות בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקרובים אחרים שלו הגרים עימם בדירה דרך קבע, בהמצאים מחוץ לדירה, נגד הסיכון הכלולים בפרק ב', **למעט סיכון גנבה.**
- ב.** הרחבה זו אינה מכסה התכולה האמורה בעת הימצא בהרכב כלשהו או מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- ג.** הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה וכפוף להגבלות פרק ב'.

8. הרחבת כייסוי לחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח

- א.** ביטוח התכולה הורחב לכוסות אבדן או נזק לבגדים וחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם של פריטים אלה בדירה נגד הסיכון הכלולים בפרק ב'.
- ב.** הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה.

9. ביטוח מכשיר טלויזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו / או מחשב אישי

- א.** ביטוח התכולה הורחב לכוסות אבדן או נזק תאוניתים שיגרמו למכשיר טלויזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתי נייחים המהווים חלק מתוכלת הדירה המבוטחת, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירה המבוטחת.

ב. סיגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים וגילים.**
 2. **פחת ובלאו.**
 3. **שבר מכני, קלקלן חשמלי או נזקי חשמל.**
 4. **הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטח.**
- ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד.**

ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשורים טיליים 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.

ד. תגמולי הביטוח המכטימים בגין שבר תאוני לא יעליו על סך 15,000 ש"ח לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.

ה. במידה והדבר יפורט בפרט בפרט מפורש מוחרב ביטוח התכלה לכיסוי שירותים אחזהה הדורשים לפחות בכפוף ולהתאים לתנאים שבכתב השירות של מוקד ש.ח.ר או כל מותן שירות אחר/шибיליפם (להלן "נותן השירות"), המצויר לפוליס זה ומהו חלק בלתי נפרד ממנו. תגמולי הביטוח לפי סעיף זה ינתנו בדרך של שירות מעבדה בלבד, והכל בכפוף לכתב השירות של מותן השירות.

10. ביטוח שבר תאוני

א. ביטוח התכלה הורחב לכיסות אבלן או נזק כתוצאה משבר תאוני המוגדר כשבר העובר לכל עובי של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מהתאונה ל:

1. **זכוכיות קבוצות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.**
2. **אמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומתקנים סנטיריים ביתים בדירה.**
3. **משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.**

ב. סיגים

ביטוח זה אינו מכסה:

1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים וגילים, פחת ובלאו.

2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.

3. שבר שנגרם ע"י פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיעום או בהסכמתם.

4. פריטים סדוקים או לא-קויים.

ג. תגמולי הביטוח לפי הרחבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכלה.

11. ביטוח להחלפת מפתחות

א. מקרה הביטוח:

המבחן ישלם לתגמולי ביטוח בין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. **החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המבוטחה מוגבלת לסכום הכספי שה מבוטח שילם עבור מנעולן על מנת להכין מפתח חדש.**
2. **כיסוי בעקבות פריצה לדירה - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המנשלים והמחלפות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. ההוצאות המבוטחות כוללות את עלות העבודה להחלפת המנשלים.**

3. שיפוי בגין נגיעה מוחוץ לדירה - במידה ובבעל הפולישה נגע מוחוץ לדירת המבוטח בשל אובדן או גיבנה של מפתחותיו חברות הביטוח תשפה את בעל הפולישה של הדירה המבוטחת עבור עלות תשלום לפורץ מנעלים.

ב. גבולות אחריות:

モותנה בזה שאחריות המבוטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על כפל הסכום הקבוע במפרט מהוות את גבול אחריות המבוטח לכל הפיציים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

ג. חריגים:

חברת הביטוח לא תשלם עבור:

1. הוצאות אחרות חוץ מללה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנוו לדירה שאינה רשומה במפרט;

ד. תנאים לכיסוי הביטוח:

لتביעות הגנה בפני פריצה, על המבוטח להציג לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה זו.

פרק ד' - הרחבת חובות לביטוח התכולה

12. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים שה מבוטח וכל אחד מבני משפחתו הגרים עמו דרך קבע ועובדיו משק ביתו, בהיותם בשירותו היישר, יהיו חייבים לשלם על פי פקודת הנזקון (נוסף חדש) כפיציים בגין מקרה הביטוח המוגדר להלן, אם ארע בתקופת הביטוח ובמקום המצוינים במפרט, בחיות המבוטח בעל/או מחזיק הדירה המבוטחת בפוליסה זו.

א. מקרה הביטוח

1. ארע תאוני שגרם למוות, נזק או מחלה.
2. ארע תאוני שגרם נזק לרכוש.

ב. גבולות האחריות

1. מותנה בזה שאחריות המבוטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:

1. הסכום הקבוע במפרט לכל מספר של נזקים בקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממוקור אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.

2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהוות את גבול אחריות המבוטח לכל הפיציים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

3. אחריות המבוטח לחובות המבוטח בגין מקרה ביטוח שארע בשל רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח בגין נזק השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הקבוע במפרט.

2. גבולות האחריות לפי הרחבה זו יישטו לפי השינויים שיחולו במדד בין המداد הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המداد הידוע במועדוי תשלום תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו.

3. גבולות האחריות של המבוטח לפי הרחבה זו כפל צד שלישי כאמור בסעיף א' לפרק זה.

Yoktano בסכום תגמולי הביטוח ישולמו ביום תשלום אותן תגמולי ביטוח.

4. בקשר לכל תביעה או תביעות כלפי המבוטח הנובעות ממקרה אחד או מסידרת מקרים

שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, או הבאות כתוצאה מהם, יהיה המבוטח רשאי

לשלם את סכום גבול האחריות של המביטה (לאחר שהופחת, אם הופחת, כאמור לעיל בגין כל סכום או סכומים שכבר שולמו בהתאם למספרים), ולאחר תשלום כזה יויה המביטה פטוח מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגהה בקשר להן ולא תחול עליו שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהתשלומים והוצאות משפט שיקבעו על ידי בית המשפט הוצאות משפט סבירות שבחן על המביטה לשאת בשל חובתו המבוטח.

ג. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חובות המcosaה לפי הרחבה זו, ישא המביטה, אף מעל לגובל אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבחן על המביטה לשאת בשל חובתו.

ד. סיגים

ביטוח זה אינו מכסה את חובתו של המבוטח בגין:

1. פגיעה או נזק הנובעים מן במישרין והן בעקביפין או בהקשר כלשהו עם:
 - 1.1 אחריותם המקצועית או כל אחריות הקשורה למকצועו או עיסוקו של המבוטח ובני משפחתו הגרים עמו.
 - 1.2 כל רכב כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנوعי (נוסח חדש תש"ל-1970) מנוון, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט.
 - 1.3 שימוש באופניים למטרות מירות, תחרות או השכלה או שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם היה בהם תאורה שפעלה.
 - 1.4 בעלי חיים למעט חתולים וכלבים ביתיים שהמボיטה מקיים לגבים את הוראות החוק והרשותיות המוסמכת.
 - 1.5 כל חודה המתיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חודה כזו לא הייתה אחריות זו חלה עליי.
 - 1.6 ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בהוצאות של המבוטח וכל נזק לרוכש או לבני הנמצאים בשכנות לחצרות הנ"ל שיגרם כתוצאה מכך.
2. נזק שנגרם לאדם שהוא בן משפחתו או עובד משק ביתו של המבוטח.
3. נזק שנגרם לרוכש הנמצא בבעלותו/או בשליטתו/או בהשגתו של המבוטח או לרוכש של בן משפחתו או של עובד משק ביתו בגיןו בשירותו היישר.
4. נזק לרוכש שהמボיטה או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלם או פעליו בו.
5. נזק שאירע עקב קיומה של בריכת שחיה בדירה או בחצר.

ה. החזקה בכלי יירה

הבטוח על פי הרחבה זו כולל כספי בגין חובתו של המבוטח כלפי צד שלישי בגיןו מחייב אישיות בכלי יירה בראשון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:

1. המביטה ינקוט בכל האמצעים הסבירים לשםירתו ואבטחתו של כל היריה.
2. כל היריה לא יהיה טען בצדדים אלה בהימצאו בידי המביטה.
3. בני משפחחת המבוטח - בין אם מתגוררים בדירות המבוטח שצויינה במפרט, ובין אם במקום אחר - לא יחושו הצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו **אין חל בזמן שהמボיטה מחזק או משתמש בכלי יירה לצורך מילוי תפקידו נחייב בא"ל, כשורט במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו,** למעט החזקה או שימוש בכלי יירה בעת פעולות המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

הבטוח לפי פרק זה תקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסיגים ולתנאים הכלליים של פולישה זו.

13. **ביטוח אחריות מעבידים**

הmbיטה ישלם תגמולו ביטוח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשולם לפי פקודת הנזקין

(נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם ארען תוך תקופת הביטוח המצוינת בפרט.

א. מקרה הביטוח

מוות או היזק גופני כתוצאה מתאוננה או מחלת שארעו לאחד מעובדי משק בינו של המבוטח, שרשאי לעובוד כדין, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי וعقب עבודתו אצל **ודן** בתנאי **שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לבטוח לאומי וכל דמי הביטוח שלו בגין עובד זה.**

ב. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המcosaה לפי הרחבה זו ישא המבוטח בהוצאות משפט סכיחות שבahn על המבוטח לשאת בשל חבותו.

ג. גבולות מרביים לאחריות המבוטח:

אחריות המבוטח לא תעלתה על הסכומים הנקובים להלן, בשווים השקلي לפי שער החליפין היציג ביום תשלום תגמולו הביטוח:

1. 1,500,000 דולר של אריה"ב - גבול האחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.
2. 5,000,000 דולר של אריה"ב - גבול האחריות לסכום הפיצויים הכללי בגין כל מקרי הביטוח שארעו במהלך תקופת הביטוח.

פרק זה תקף במידה ותכלול הדירה מבוטחת לפי הpolloסה.

ד. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

1. אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.
2. סכום שייתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיא משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לאשולם בגין אי קיימם הוראה מהווראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגין אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
3. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלת שנגרמו לנער/ה אשר הועסקו בוגיד להוראות החוקים או התקנות אלה.
4. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקביפין לחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכיים תשלה"ה-1975.
5. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלת שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

פרק ה' - CISCOIMS נוספים

הן רשאי לרכוש CISCOIMS נוספים כמפורט להלן, זאת בתנאי שמצוינו במפורט בפרט. CISCOIMS הנוסף יהיה בסכומים ובתנאים הקבועים בפרט ובפרק זה.

14. ביטוח כל הסיכוןים לפריטים מיוחדים

א. רכוש המבוטח

1. תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוטות ומטילות, **בתנאי שיזהדקנו וימצאו עם המבוטח**, בעת הימצאים בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין בפרט בכל רחבי תבל.

2. אוסף בולים, מטבעות ומדליות השיכים למבוטח בעת הימצאם בדירה.
3. תמנות יצירות אמנות ה שיוכות למבוטח ואשר **אין שימושו לעיסוקו המקצועי**, בעת הימצאן בדירה.
4. כל נגינה בבעלות המבוטח למטרת שימוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלק)**, בעת המצאם בדירה.
5. הפיזי לרכוש המבוטח לפי פרק זה ינתן רק אם הוגשה הערכה מפורשת של מעיר או מומחה למבוטח לפיה קרות מקרה הביטוח.

ב. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהוא שנגרמו לרכיב המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגזרמים הבאים:**
1. עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חולודה או תנאים אקלימיים רגילים.
 2. פחת ובלי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופות שנגרמה לוושא, מחזיק או מיכל.
 3. תהילך נקי, תיקון או חידושים.
 4. נזק פנימי לשעוניים בלבד אם נגרם ע"י מכנה שהשאירה סימן חיוני.
 5. נזק פנימי לצלמות/או שבר לנעדשות של צלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גנבה, מכנה שהשאירה סימן חיוני.
 6. גנבה או מעילה ע"י דיר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של דיר משנה כזה או עובד משק ביתו של דיר או דיר משנה כזה.
 7. העברת או משלוח הרוכש שלא בלוויית המבוטח.
 8. שריטה, חבטה, התבוקעות או התקלפות של כל נגינה וכן נזק כלשהו למיתרים של כל נגינה.
 9. **שבר לזכוכית בלבד.**

ג. תגמולי הביטוח

1. **תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכיב המבוטח אם הפריט שאבד או נזק מהו חלך ממערכת או זוג פריטים, זוגבלו לחילichen היחסי של הפריט שאבד או נזק.**
2. **תגמولي הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראלים יהו לפי מחורי השוק.**
3. **תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצאות אחרות יהו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".**
4. **תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצאות אחרות יהו לפי הערכת מעיר מומחה.**

15. ביטוח אופניים

- הביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאוני לאופניים השיכים למבוטח וכן את חבותו של המבוטח בכפיפות לתנאים ולהגבילות המפורטים להלן:
- א. אבדן או נזק תאוני לאופנים תוך כדי שימושו של המבוטח ואולם אחריות המבוטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע ברשיימה ובתנאי שלא קיבל פיצוי מගרים אחר.
 - ב. גניבת האופניים בתנאי שהאופניים יהיו נעלמים בעת קרות הגניבה. המונח "נעולים" - פירושו קשויים באמצעות שרשרת ומונען עצם קבוע.

סיכום

הביטוח לא יכסה:

1. **שימוש באופניים למטרות מוזע, תחרות או השכלה.**
2. **שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם כן הייתה בהם תאורה שפעלה.**

3. הتابנות טבעית פחת ובלאי או קילוקלים מסוג כלשהו.
 4. אופניים עם מנוע עדר.
 5. נזק לאביזרים, אלא אם כן נזקן האופניים עצמם.
- הביטוי עפ"י סעיף 15 בתקוף אך ורק אם ציין במפרט והימן כפוף לשיגים ותנאים הכלליים של פולישה זו.

16. ביטוח תכולת כספות בנק

- א. רכוש המבוסת:** הרכוש המבוסת לעניין פרק זה יהיה כמפורט **בסעיף 14 א' בפרק זה**, הנמצא בכספי בנק נועלם המהווארת במפרט למעט כסף מזומנים.
- ב. מקרה הביטוח:** מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאווניים מכל סיבה שהוא שנגרמו לרכוש המבוסת בתקופת הביטוח, **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**
1. בלאי, עש, כנימה, חרקים, הצלחות הדרגתית או תנאים אקלימיים וגלים.
 2. גניבה ע"י שימוש במפתח (או העתק) של הכספיות המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאioms או באלימות, ברמות או בגניבה.
 3. העמלות מסתוריות וככלתי מוסברת של הרוכש.
 4. הפיצוי לרכוש המבוסת לפי סעיף ינתן רק אם הוגשה הערכה מפורשת של מעירן או מונחה למבחן לפני קרות מקרה הביטוח.

17. ביטוח צמודי מבנה

- א. רכוש המבוסת:** הרכוש המבוסת לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הושפו לדירה ומוחברים אליה חיבור של קבוע שהם ארון מטבח, ארון אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים.
- ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה ובאם לא נרכש ביטוח מבנה.**
- ג. מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכון המפורטים בפרק ב'.

18. ביטוח כספי סיוכני מים

- א. רכוש המבוסת:** מבנה הדירה / או תכולת הדירה - על פי ההגדירות בפרק א' ו- ב' בפוליסה.
- ב. מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוסת בתקופת הביטוח כתוצאה ממלחמות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל מודל אחר מתקני האינסיטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התקניות או עליה על גודיהם של דודים וצנרת אך לא:
- א. עלות המים או הנזול الآخر.**
- ב. התבלות, קורוזיה וחולדה שנגרמו לדודים ולמתקנים האינסיטלציה וההסקה עצם.**
- ג. אבדן או נזק שנגרמו בעקבות שחרירה אינה תפוסה.**
- הרחבה זו ניתן לרכוש על פי אחת ממשטי החולופוט:
1. **כיסוי סיוכני מים מוגחב:** להלן "פולישה מוגחבת". בחולפה זו יכול המבוסת לקבל שירותים מכל שרבוב לפיקוחו, בעת קרות הביטוח, וזאת **כפוף ל:**
 - הودעה מיידית למבתת.
 - המבשת, מיד לאחר שקיבלה הודעה מהמבוסת יעשה את הדרוש לבורור חבותן.
 - הערכת שמאלי לגבי הייקף הניק.
- 2. כיסוי סיוכני מים רגיל:** להלן "פולישה מוגבלת". בחולפה זו המבוסת מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותה של חברת שרבבים שערכה הסכם עם המבסט, וכן סכמת מראש. המבסט הם האחראי הבלעדי מול המבוסת.

19. CISI לאובדן ארנק (כפוף לרכישת הכספי)

א. הרכישת המבוצעת: הארכן של המבוצעת, מסמכי האישים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארכן בדרכם קבע.

ב. מקרה הביטוח: המבוצעת ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפולישה כפי שצוין בפרט הפלישה בגין מקרה של אובדן או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:

1. הוצאות החלפה עבור הארכן שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישים וכרטיסי תשלום שהיו בארכן;

2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים או כרטיסי תשלום חדשים.

ג. גבול אחריות: מותנה בה שאחריות המבוצעת לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופה הביטוח על ארבע פעמים מוגבה גובל האחריות למקרה שבו המופיע בפרט.

ד. חריגים:

1. כסף מזומן, המוחאות מכל סוג שהוא לרבות שובר קרינה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארכן שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;

2. אובדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אובדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי טבעי, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;

3. כל חybב שנעשה ב谋מה או שאינו מורה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו;

4. כל הוצאות הנבועות משימוש בזהות המבוצעת ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אובדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.

5. אובדן / גניבת של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.

ה. תנאים לכיסוי הביטוח:

על בעל הפלישה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצין בו שאקן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וודאת על מנת לחברת הביטוח תשלום את התביעה.

פרק ו'-תנאים כלליים לכל פרקי הפלישה

20. דרכי הפיצוי

המבחן יכול, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדריכי הפיצוי הבאים:

א. תשלום ערך האבדן או הנזק;

ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם למצוות הדומה למבצע ערב קרות האבדן או הנזק;

ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפרטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו.

21. חישובי הפיצוי (ערך שיפוי)

א. תגמולי הביטוח הגיעו למבוטח על פי פרקים א', ב', ג', או ה' לפלישה זו ייחסו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעית קרות האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנוכחי בפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה**, והכל בכפוף לסעיף 22 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים **לא יעלו על הסכום הנוכחי בפרט**, אם נזק, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ב. תגמולי הביטוח ייחסו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר במצב שהוא נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפ' פרק ב', כולל הפיצוי, לפי העניין גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאים בדירה בסכום שלא עולה על 5% מסכום הביטוח לגבי התוכלה.

22. הצמדה סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה או ישתנו בהתאם לשינויים בין ממד המהירים לצרכן שמספרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס הצעה ותציג בפרט, יצמחו סכומי הביטוח למטבע חוץ מסוים (להלן - המט"ח המוסכם) ישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדרות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא בתחוםה מהצמדה לממד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדרה Zusatz-Summe בסיסי נוספת עליה חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה הממד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

23. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח יישלמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנΚובה בפוליסה כאמור בסעיף 22, למעט אם ציינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמولي הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן-חוק חוזה הביטוח) מעתם שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

24. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותציג בפרט, וב הסכמת המביטה, יפצה המביטה את המבוטח בקרים מקרה ביטוח לדירה או לתכלה, לפי ערך כינון, לעניין זה, "כינון"-הकמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרוכש שאבד או נזוק.
- ב. תשלום פיצוי לערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרוכש שאבד או נזוק וזאת לא שינוי באיכות ובסוג הרוכש בהשוואה לרכוש שאבד או נזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרוכש שאבד או נזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.

- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפחות מפרט התוכלה, לא על תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפורט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפחות מפרט התוכלה, אך נקבע במפורט כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולם תגמולי הביטוח بعد אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. לא ישולם תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לניגדים.
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולם לפי שווי הרוכש חדש ביום ביצוע ה cynon, או לפי שווי חדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע ה cynon תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו

לגביו מבנה הדירה תוך ששה חדרים מודרניים מוקהה הביטוח ולגבי ה��ולה - תוך שששים ימים מותארין קרות מקרה הביטוח; בגין אפשרות להשלים את היכנון תוך התקופות האמורות מסיבות שאין תלויות במבטו, תוארך תקופת ביצוע היכנון תוך תיאום בין המבוטח למבטה. ח. אחריות המבטה לפיקטוף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקבע במפרט לגבי המבנה, ה��ולה או הפריט, לפי העניין.

25. **סיכוןים לא מכוסים**

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרכו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- א. מלחמה, פועלות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, דיזום רדיואקטיבי, תחליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרומה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפעיל על פי דין.

26. **תביעה לתגמולי ביטוח**

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטה מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. כל תביעה לתשלים תגמולי ביטוח לפי פוליסת תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטה, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, לעוזר למבטה, ככל יכול להציגם;
- ד. המבטה, מיד לאחר שקיבלה הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, עשוה את הדורש לבירור בחנות;
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חנותו.

27. **הודעה למשטרה**

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של קרה של תגמולי ביטוח לפי פוליסת זו, פריצה או גנבה וכן לעשות ככלות יכולתו לגילוי המעורבים באותו מעשים.

28. **מציאת רכוש**

- א. נמצא רכוש שנגנוב לפני שולם בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסת זו, יוחזר הרכוש למבוטח והmbטח לא ישלם **תגמולי ביטוח אלא אם כן ביזוק הרכוש שהוחזר**;
- ב. נמצא רכוש שנגנוב אחרי שולם בעדו תגמולי ביטוח, יעביר הרכוש לבועלות המבטה **והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטה**.

29. **קדמה ותגמולים שאינם שניים במחולק**

- א. בקרים מקרה ביטוח הआבון מוקהה זכאי לקבל מהmbטח מקדמה או תחביבות כספיות שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן ועוד על חשבן הכספי שיגיעו מהmbטח לפי תנאי פוליסת זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבן תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שיישולם לmbטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הזמן המוקדמת למדדו או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלולם המקדמתה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחולק ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לmbטח תביעה בכתב לתשלים תגמולי הביטוח, והם ניתנים לتبיעה בנפרד מיתר התגמולים.

30. החזרת סכום הביטוח לקדומות

- א. במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פולישה זו והחזרת המבטח לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיא לפני פולישה זו והחזרת אותה מקרה ביטוח;
- ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורה לשבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרחתה מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם بعد השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המביטה בפועל.

31. השתתפות עצמית

- א. בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פולישה זו, יונכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט بعد כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחד מסכום הביטוח, יוחשב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרק הפולישה;
- ג. סכום השתתפות העצמית בגין רעידה אדומה יהיה בשיעור הקבוע במפרט.
- ד. סכום השתתפות העצמית ישנה בהתאם לחסש שבין המدد או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המدد או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

32. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטחה בקשר לפולישה זו ישולם באופן מוגדים שיפורטו במפרט או בנסיבות הנפקה תנאי תשלום דמי הביטוח שיוצרף לה;
- ב. לעניין פולישה זו דמי ביטוח הינם הפרימה כולל הדמים המשתלימים למבטחה וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטחה, ישא הסכום שבפייגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשנים בממדדו או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, בין המدد או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המدد או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלומים בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפייגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהմבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלומו, רשייא המבטח להודיע בכתב למבטחה כי הביטוח יתבטל בעבור 21 ימים נוספת, אם הסכום שבפייגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מوطב שאיןנו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חזורת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והموטב לא סולק את הסכום שבפייגור תוך חמישה עשר ימים ממועד שת התקבלה החודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסליק את הסכום שבפייגור המתייחס לתקופה שעדי לכיתול האמור, וכן את הוצאות המבטחה.

33. גלווי ושינוי בענין מהותי

- א. פולישה זו הוצאה על סמך התשובות שנ坦 המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפולישה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחטא של המבטח שהמצביע השיב תשובה מלואות וכנות על השאלה שسئلן כאמור, לא הסתר בכוונות מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למכח לצורך הערצת הסיכון המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכויים המבוטחים לפי פולישה ;

ב. עניין מהותי הוא עניין ששהלה לגבי הוצאה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומכלילו לגורע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה במבנה, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכזיים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חממיים: סוגם, תוכרתם, גלים וערכם, פירוט חפציו ערך כגון שטיחים, פרוטות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל וסקו"ם ואספסים.

3. לגבי הדירה והתכולה: נתונים שארכשו או תביעות שהוגשו בשלוש השנים האחרונות כתחזאה מסכינים המוכיחים על ידי פולישה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטהו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

ג. **לא השיב המבוצח תשובות מלאות ונכונות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתר מון המבוצח בכוכנות מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעות שדרש המבוצח להקלת הסיכון המבוצחים לפי פולישה זו, יא המבוצח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמ湧טח כל תרופה המקונית לו על פידז'ן;**

ד. המבוצח יודיע למבטח מראש תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היודע לו על כן: **לא גילה המבוצח למבטח על שינוי צזה, יהיה המבוצח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

34. ביטול הפולישה

א. מבוטח רשאי לבטל את הפולישה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובבלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר ראשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבוצע הפולישה; במקרה כזה ישאיר המבוצח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים وبعد כל חדש או חלק ממן שבתו היה הביטוח לתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנהתיים, והיתרה תוחדר למבוצח.

ב. מוביל לגורע מזכויות המבוצח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהו בפולישה זו, רשאי המבוצח לבטל את הביטוח לפי פולישה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובבלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר ראשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבוצע הפולישה; במקרה כזה המבוצח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה לאחר התקופה שלאחר ביטול הפולישה.

ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' - ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפולישה; סכום הרחזר **קבוע לפי השינויים שחול במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המدد או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.**

ד. אם המבוצח יבטל את הפולישה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעליה לBITOLAINA שהמבוצח הפר את החוזה או ניסה להונאות את המבוצח, ישלם המבוצח למבטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהוא דורש מxdb מחייב דומה לאותו סוג המבוצח ביום הביטול,יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפולישה.

35. ביטוח חסר

א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות מאשר שילוב של הדירה או התכוללה, תפחית חבות המבוצח בשיעור יחסית שהוא ייחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה

- או הتكلفة בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- ב. אם יתברר כי כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים במהלך תקופת הביטוח יעלה שווי הרכוש המבוטח (מבנה הדירה או/ו הتكلفة) בעת קרות מקרה הביטוח על סכום הביטוח הנקבע במעט שיעור של עד 10% מסכום הביטוח, לא יותר שיעף ביטוח חסר.
- ג. אולם אם יתברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שווי הרכוש המבוטח עולה על סכום הביטוח הנקבע במפרט בשיעור הגדל מ- 10% כי אז סעיף ב' דלעיל לא יחול.

36. ביטוח יתר

עליה סכום הביטוח על שוו של הרכוש המבוטח צרכי המבוטח לדרוש הפחתת סכום הביטוח בהתאם יופחטו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

37. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או הتكلفة בפני הסיכון הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מambilת אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב לambilת מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. ביטוח כפל אחרים המבטיחים כלפי המבוטח יחד ויחוד.

38. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן-הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בחודעה לambilת, להעביר את הכספי לפוליסה זו לדירה החדשה והכיום בעבור הדירה והتكلفة ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עליה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה וגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישם לambilת תוך 30 ימים ממועדו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעקבות הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח לאחר הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך תקופה בהאה בחשבון של עליית ערך הדירה מהתחלת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח بعد הדירה החדשה ויקבל מהambilת תוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי בערכיהם, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי بعد הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים לambilת יעשה תוך תקופה בהאה בחשבון של שינוי ערך הדירה מהתחלת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח לambilת תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומיים לכיסוי הוצאות המבטוח بعد העברת הכספי לפוליסה זו.

39. תחולף

- א. הייתה לambilת בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עבררת זכות זו לambilת ממשילם לambilת תגמול ביטוח וכשיעור התגמולים שישילם.
- ב. המבטוח איננו רשאי להשתמש בזכות שעבירה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעלה לתגמולים שקיביל מהambilת.
- ג. קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לambilת לפי סעיף זה, עליו להעבירו לambilת; עשה פשרה, ויתור או פועלה אחרית הפגיעה בזכות שעבירה לambilת, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שمبرוכת סביר לא היה תובע ממנו פיזי או שיפוי, מחתמת קרובת משפחה או יהס של מעמיד ועובד שביניהם.

40. התישנות

תקופת ההתישנות של תביעה לתגמול ביטוח לפי פולישה זו היא שלוש שנים מיום קரות מקרה הביטוח. התביעה לתגמול ביטוח לפי ההרחבות בין חbioות המבוטח אינה מתישנת כל עוד לא התישנה תביעת הצד השלישי/העובד נגד המבוטח.

41. הودעה ללא הסכמת המביטה

במקרה בו המבוטח /או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המביטה - ובמסגרת זו יהודיה, הציע, התחייב לפיזי /או שילם פיצוי, בקשר לקרה ביטוח המכוסה לפי פולישה זו - לא יהיה הדבר את המביטה.

42. נזק תוצאותי

המביטה לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאותי כלשהו שיגרם למברוכת או לモטב כתוצאה מהנסיבות המכוסים על ידי הפולישה, אלא אם כן נקבע אחרת בפולישה זו.

43. הודעות

א. הודעה של המבוטח למביטה תישלח למען משרדו של המביטה בכתב, כמצוין בכותרת לפולישה זו או כל מען אחר בישראל שעליון יודיע המביטה, בכתב, למברוכת, מזמן לדמן. ב. הודעה של המביטה למביטה תישלח בכתב לפחות לפני המועד הרשמי במפרט או כל מען אחר בישראל שעליון יודיע המבוטח, בכתב למביטה, מזמן לדמן.

44. שיפוט

א. כל חילוקי הדעות או תביעות על פי פולישה זו או בקשר אליה יתרבו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פיהם ישראל.
ב. בגין חbioות המבוטח המכוסות על פי פולישה זו, החבורה לא תהא חייבת לפצות את המביטה בעד כל סכום שהמברוכת יהיה מחויב לשולם לפי פסק דין שנינן נגדו ע"י בית משפט כלשהו שנומשכו מחוץ לתחום שיפוטם של בתי משפט ישראלים (להלן "פסק דין זר") או בעד כל סכום שהמברוכת יהיה מחויב לשולם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנutan תוקף לפסק דין זר או המבוסס במיוחד או בעקביפיו על פסק דין זר שנינן בקשר לתביעה נגד המבוטח.

* **כתבי שירות:**

שירות פ.א.ל לדירה

עזרה ראשונה לטיפול Shinim

שירותי חירום

נזקי מים

תיקון מכשירי חשמל

PC Help

ביקור רופא

גג יבש

הרחבת לנזקי מים (איתום)

***כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במדויק במפרט.**

כתב שירות - P.I.V. לדירה

.1 הגדרות

"מבצע השירות" - חברת ש.ח.ר אסיסטנס, מקבוצת שחר בע"מ.

"הדירה" - הדירה המבוצחת בפולישה ואשר פרטיה ניתנים ברשימה.

"הموقع" - מוקד טלפון ארכטי המופעל 24 שעות ביום, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ויום

כיפור עד שעתים לאחר הצום בקו טלפון מספרו 1-800-430-430 או 03-5769261.

"ימי עבודה" - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 ימי ז' וערבי חג מהשעה 08:00

עד 13:00.

.2 השירות

2.1 השירותים על פי הרחבה זו ינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.

2.2 השירותים אותם יהיה המבוצח אכן לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:

סוג השירות - בדק בית כללי.

המבצע - למרכז החשמל צמדאי מורשה. לשאר המערכות מי שהוסמך לכך ע"י מבצע השירות.

השתתפות עצמית - **לא השתתפות עצמית.**

תידיות - אחת לשנה.

זמן לקבלת שירות - עד שבוע מקבלת הקראיה במקום, בישובי הערבה ואילת תוך עשרה ימים מקבלת הקראיה במקום.

תיסום לקבלת שירות - לקריאה שנתקבלה במקום עד לשעה 14:00 באותו יום עבודה. כל קראיה שנתקבלה לאחר שעה 14:00 תענוגת ביום העבודה שלמחרת.

הערות - השירות מתיחס לבדיקה של כל המערכות החשובות בבית.

הבדיקה כוללת: ניקוי פילטרים למינעות סתיימות בכל היכירום בבית, ניקוי פילטרים כיווןן דלותות, ידיות, פתיחת הטיפונים למינעות סתיימות בכל היכירום בבית, ניקוי פילטרים בברדים, בדיקת צינור מים ניאגרה, בדיקת נזילות מהאסלות, בדיקת תקינות מסרי הפתח

במרכז החשמל, בדיקה של כל השקעים והמספקים בדירה, בדיקת קרינה במכשורי המיקורגל.

3.2 דוח ובו תוצאות הבדיקה והמלצות לטיקון ישלח ללקוח לפחות עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה. השירות אינו כולל תיקון מסווג כלשהו בין תיקון חירום לבין שהתגלה בבדיקה.

3.4 השירותים ינתמו לדירה המבוצחת בלבד.

.3 כללי

השירותים ניתנים ביום עבודה.

3.2 נזק המבוצח לשירות יפנה טלפונית למוקד יודדה בשטו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח, יתרה את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל ולמסור את כל הפרטים הננספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.

3.3 השירותים ינתמו בכל היישובים בארץ למעט השטחים העולים לסיכון את בטיחותו של נציגנות השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטוחן.

3.4 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוצח לפנות תחילה למבצע השירות.

.4 סיגים לשירות

על אף האמור לעיל השירותים לא ינתנו בכלל אחד מהמקרים הבאים:
השירות הנדרש אינם מומלץ לביצוע ע"י ספק השירות, אם בשל מצב המערכות המחייב טיפול ועלול לגרום לסייע נסף, ואם בשל חווות הדעת המקצועית שלו שלפיה תחול הרעה במצבם באם ינתן השירות או לחילופין יגרם נזק למושא הטיפול. דוח המפרט את הסיבות לאין ממן השירות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.

5. תקופת תוקפה של הרחבה זו

הרחבה זו תיכנס לתקף במועד תחילת תוקפה של הפולישה ותיהה בתוקף עד תום תקופת הפולישה.

6. הודיעעה החברה למבצע השירות, כי הפלישה בוטלה או שהסתימה תקופת הביטוח, תשתיתים באופן אוטומטי גם הרחבה זו וודאות לא כל הودעה של מבצע השירות למボוטח.

7. תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסה הפלישה לתוקף.

להזמנת שירות פ.ו.ל לדירה יש לפנות בשיחת חימם למועד הטלפוני שמספרו **03-5769261 1-800-430-430** **או .03-5769261**.

כתב שירות - שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שניינים

בהתיק מבוטח איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, מוקנת לך הזכות לקבלת שירותים וחדרה ראשונה לטיפול שניינים באמצעות מרפאות שניינים ברחבי הארץ (את רשות מרפאות השניים באוזור מגורי המבוטח ניתן לקבל במועד).

8. זכאותך לקבלת שירותים והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגך וילדיך עד גיל 18. שירותים העזרה הראשונית יינתן עשרים וארבע שעות ביום כל יום ראשון, למעט יום כיפור

בכפוף לאמור להלן. שירותים החירום והעזרה הראשונה ינתנו במרפאות השניים לפי הפניה של מוקד ש.ח. האמור לעיל.

9. בין השעות 20:00 עד 00:00 בוקר למחרת - השירותים ינתנו אך ורק במרפאות תורניות הנמצאות בירושלים, תל-אביב, חיפה ובאר שבע.

10. שירות החירום והעזרה הראשונה כולל:

11. 4.1. עששת נרחבת - סתימה דמנית.

12. 4.2. חלל פתוח בשן - סתימה דמנית.

13. 4.3. צואר שנ חסוף - חומר למניעת רגימות.

14. 4.4. דלקת חירפה - עקרית עצב או חומר חניתה.

15. 4.5. מורהה ממוקר שנ - ניקוז מורהה ואו טיפול בסגר.

16. 4.6. דחיסת מזון - טיפול בחניים.

17. 4.7. דלקת סב כותրתית - שטיפה ואו טיפול רפואי.

18. 4.8. דלקת חניים - הסרת אבנית מקומית ואו טיפול רפואי.

19. 4.9. כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים.

20. 4.10. מכתחשת יבשה - נקיי מכתחשת ואו טיפול רפואי.

21. 4.11. דימום לאחר עקירה או פרוץדרה כירורגית - עצירת דימום.

22. 4.12. פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שיחור פצעי לחץ.

23. 4.13. נפלית כתרים - הדבקה דמנית.

24. 4.14. כל טיפול נוספת נובע מכאב שניינים - ניתן טיפול להקלת או להפסקת הכאב.

25. 4.15. בדיקה וצילום השינויים הקوابוט.

26. 4.16. מתן מרשם מתאים לשיכור הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.

27. טיפולים החורגים מגדר שירות העזרה הראשונה ינתנו בתשלום, לפי בקשה.

28. עם הזדקקות לשירותים וחדרה הראשונה לטיפול בשינויים יש לפנות למועד השירותים הטלפוני של ש.ח. שירותים חירום בע"מ שמספרו 03-5769261 או 1-800-430-430, לשם הפניה למרפאה התורנית הקרובה.

29. שירותים העזרה הראשונה ינתן כנגד הצגת תעודה דיה או פוליסת ביטוח בתוקף.

כתב שירות - שירות חירום

בכתב הרחבה זה יהו למונחים המפורטים להלן המשמעות המוחדת להם לצידם:

"דירת המבוטח" - הדירה המבוצחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.

"הפולישה" - פוליסת דירה שעל פיה מבוצחת דירת המבוטח אצל אי' ג' ישראל חברה לביטוח בעמ' (להלן – "החברה") אשר כתוב הרחבה זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.

2. שירות חירום

2.1 "שירותי החירום" על פי כתב הרחבה זה ינתנו באמצעות ש.ר. שירות חירום בעמ' (להלן – "מצבע השירותות") כקבוע להלן בכתב הרחבה זה.

2.2 אם על אף האמור בסעיף 4.7 להלן לא קיבל מקבל השירות מבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב הרחבה זה, חדאג החברה למחוקן שירותי החירום כאמור.

שירותי החירום אוטם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:

3.1 תקלת אינסטלציה במערכות מים קרים וחמים, דודים, מתקני הסヶה

3.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון דמני להפסקת הנזילה.

3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי – נזוק הקטע הפגוע מערכות

המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

3.1.3 באירוע של דליפת מים מיוחד מים חמימים או ממתקני ההסקה, נזוק דוד המים החמים או המתקן הפגוע מערכות המים בדירה.

3.1.4 השירות לא יכול תיקון מכשיר שענינו שתיפה בהםים (כגון מדיח כלים, מכונת כביסה).

3.2 תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכות הדולחין² או ביוב³ בתחום הדירה עצמה. השירות לא יכול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכול נסיון פתיחה באמצעות "קפייז" ידני בלבד.

3.3 תקלת במערכת חשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמוקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדורי - השירות יכול איתור מקור התקלה, בידיו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

3.4 פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נזילות דלתות חיצוניתות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלבך אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות יכול טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו יכול תיקון או החלפת המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במכשיר ובדלת שיגרם עקב הפריצה.

4. כללי

4.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביוםמה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתים לאחר הצום, והם ינתנו באמצעות טלפוני מוקצעמוסכים/מיומנים, לפי העניין, שיישלחו לצורך מתן השירותים.

4.2 נדרש מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זו,apanha טלפונית למועד מבצע השירות לפि מס' הטלפון 1-800-430-430 (שייחת הטלפון אינה ללא תשלים וועל חשבון מבצע השירות) ידודה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדוייק. ניתן להתרשם גם טל: 5769261-03.

4.3 השירותים ינתנו בדירות המבוטח. שירותי החירום ינתנו כנגד הצגת מסמך זהה או פוליסת ביטוח תקופה של החברה.

4.4 השירותים יהיו תקוני חירום בלבד כאמור בסעיפים 3.1 – 3.4 לעיל.

4.5 השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - למעט השטחים הבלתי לסקן את בטיחותו של נציג נתן השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטחון.

4.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחריו הנהוג אצל נתן השירות.

4.7 בכלל ענין הקשור בקבלת שירות החירום בעקבות כתוב הרחבה זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירות חירום על פי כתוב הרחבה זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית ככופפה למצין במפורט לפוליסה. סכום זה יעדכן מעת בהתאם לעליית ממד המחרים לצרכן.

6. הרחבה וכיסוייה

6.1 הכספי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במפורט.

6.2 הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת במפורט, אך היא תבוטל עד קודם למועד המצין במפורט במקרה ביטולה או פיקועה של הפוליסה וגם/או כתוב הרחבה זה.

6.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסיגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם כן שומו במפורש בהרחבה זו.

מוקד שירות זהוב 03-5769261 או 1-800-430-430

כתב שירות נזקי מים ונזלים אחרים או - כיסוי רגיל

1. הגדרות

- א. **"דירה המבוצחת"** - הדירה המבוצחת בפולישה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסטה ביטוח"** - פוליסטה ביטוח דירה שעל פיה מבוצחת דירת המבוצחת באי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן החברה) ואשר כתוב שירות זה כולל בה.
- ג. **" מקבל השירות"** - המבוצחת על פי פוליסטה הדירה.
- ד. **"מבצע השירות"** - חברת ש.ח.ר. שירותים חירום בע"מ.
- ה. **" נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם חברת ש.ח.ר. מבצע השירות.

2. היסוי הביטוחי

ההרבה בגין נזקי מים ונזלים אחרים, תכלל אבדן או נזק שנגרם לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל מודל אחר מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התקבעות או עליה על גזותיהם של דודים וצנרת, **למעט:**

- א. **עלות המים או הנזול האחר.**
- ב. **התבלות, קורוזיה וחולודה שנגרמו לדודים, למתקנים האינסטלציה וההסקה עצמן.**
- ג. **אבדן או נזק שנגרמו בעקבות השהדרה אינה תפוצה, לפי סעיף 2 ו' (1).**

3. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת ולמבנה

- א. בכל מקרה במאוד תקופת הפוליטה של נזק מים לצנרת או מתקני האינסטלציה וההסקה על פי סעיף 2, סעיף ק'ן' בפרק א' של הפוליטה, יפנה המבוצחת למועד הטלפון של ש.ח.ר. שירותים בע"מ שמספרו: 03-430-1-800 או 5769261-1-800.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נתן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולם על ידי המבוצחת, מקבל השירות, לנזק השירות, דמי השתתפות העצמית הינה בהתאם למציאות במלואה במלואה לפוליטה. תשלום דמי משולב משכנתא, ההשתתפות העצמית הינה בהתאם למציאות במלואה במלואה לפוליטה. ככל שהשנתה מושלבת המשכנתא, השנתה מושלבת העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יהיה על מחיר השירות על פי מחירן מבצע השירות.
- ד. המבוצחת לא יהיה זכאי לתשלומים כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות.
- ה. בגין ביקור סרק ישלם המבוצחת סך של 40 ש"ח.

4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביוםמה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל משעה 14:00 ועד שעתים לאחר צאת החג.
- ב. השירותים ינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שיישלחו למועד הטלפון של נזק מקבל השירות לשירותי נזקי מים כאמור בהרבה זו, פונה טלפונית למועד הטלפון של ש.ח.ר. שירותים בע"מ שמספרו: 03-430-1-800 או 5769261-1-800, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליטה בחברה, יתרה את התקלה, המועד בו אירעה ומיוקמה המדוייק.
- ד. שירות נזק המפורטים לעיל ינתנו על פי הפירוט:
 1. נתקבלת הקראיה במלוך לקבלת השירותים עד השעה 12:00 ביום' א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
 2. נתקבלת הקראיה במלוך לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 ביום' א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
 3. נתקבלת הקראיה במלוך לקבלת השירותים עד השעה 08:00 ביום' ז' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
 4. נתקבלת הקראיה במלוך לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 ביום' ז' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.

מועד שירות זהב 03-430-1-800 או 5769261-1-800

כתב שירות לתיקון מכשירי חשמל

.1. הגדרות

א. "טלזיה" - מקלט טלויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קוודרי עד 34" שאינו מיועד לשימוש מקצועי או אין שימוש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המיצרת אותו יש סוכן קיימן בישראל הנוטן שירותו אחזקה ומספק חלקי חילוף לאוטו דגם. לא כולל מקרן טלויזיה לסוגיהם ולא כולל צגי מחשב.

ב. "וידאו" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר שירותי טלויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלויזיה. לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו או מצלמת וידאו ולא כולל מכשיר וידאו המיועד לשימוש מקצועי או אין שימוש בשימוש מקצועי. ג. "דיבי.די" - מכשיר המਸוגל לשדר שירותי טלויזיה באמצעות תקליטורים על גבי מקלט טלויזיה לא כולל מכשירי דיבי.די ניידים המופעלים על סוללות ולא כולל מכשירי דיבי.די מושלבים ומכלולים. ד. "מקדר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו מיועד לשימוש מסחרי או אינו משמש לשימוש מסחרי.

ה. "מיקרוגל" - מכשיר מיקרוגל ביתי, לא כולל תנור אפייה הכלול רכיב מיקרוגל שאינו מיועד לשימוש מקצועי או אין שימוש מקצועי.

ו. "מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי.

ז. "מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית עד 6 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי.

ח. "מיבש כביסה" - מיבש כביסה ביתי עד 6 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי.

ט. "מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני, מרכזי), לא כולל מזגן המופעל ע"י מים - ציילר) עד 5 כ"ס (עד תפוקת מדחס BTB), מותקן בצורה המאפשרת גישה לצורכי מתח שירות.

מציגים מעל 4.25 כ"ס (45,000 BTB), השתתפות עצמית בסך 350 ש"ח.

ו. "תנור אפייה" - תנור אפייה ביתי מופעל על ידי חשמל בלבד לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפייה מושלב עם מיקרוגל המשמש לשימוש מסחרי או תעשייתי.

יא. "המכשירים" - מכשיר או מכשירים בן המנים לעיל והמצויים ברשות הפולישה שאינם מיועדים או אינם משמשים לשימוש מקצועי או מסחרי אשר לחברה המיצרת אותם קיימן סוכן מכירות בישראל, הנוטן גם שירות אחזקה ומספק חלקי חילוף לאוטו הדגם (הדגם הנמכר בישראל) ואשר החלקי החילוף הינם זמינים (נכאים במלאי היבואן) לכל דורש.

יב. "הדירה" - הדירה כפי שמצוינת ברשות הפולישה ואשר בה נמצאים המכשירים על סמך הוראה מפורשת של המבוסת.

יג. "מקבל השירות" - המבוטח המצויין בפולישה אליה צמוד כתוב שירות זה.

יז. "זון השירות" - מעבדות פל"ט טלויזיה ווידאו (1985) בע"מ / או קבלני משנה שמות מטעמו.

טו. "מעבדת השירות" - מעבדות פל"ט טלויזיה ווידאו (1985) בע"מ / או קבלני משנה שמות מטעמו. טז. "הפולישה" - הפלישה אשר על פיה מבוטחת תחולת הדירה אצל חברות הביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.

יז. "הרשמה" - הרשמה מצורפת לפולישה ומהווה חלק בלתי נפרד منها, כפי שתעודכן מעת לעת.

יח. "חברת הביטוח" - חברת איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, מרוחוק הסיבים 25, פתח תקווה.

יט. "ימי עסקים" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערבי חג או יום שבתון עפ"דין.

כ. שעות עבודה: ימים א'-ה' שאינם ימי חג, מהשעה 08:30 ועד השעה 17:00. ביוםיו' וערבי חג מהשעה 08:30 ועד השעה 12:30.

.2. היקף השירות

א. כתוב שירות זה ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפולישה. השירות על פי כתוב השירות ניתן

ויבוצע על ידי מעבדות השירות.

ב. כתוב שירות זה מכסה את שירותי התקיקון והדרושים לפועלתם התקינה של המכשירים, למעט נזקים המכוסים בפולישה תקנית לביטוח תכלת דירה ובכפוף לחריגים המפורטים בכתב שירות זה.

ג. השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ד. הרחבה זו תיכנס לתוקף רק לאחר 15 ימים מכניסת הפולישה לתוקף.

ה. כתב שירות זה תקף כל זמן תקופת הפולישה שבמסגרתה הוצאה.

ו. מובהר כי הצלפים שנעשה בהם שימוש על ידי מותן השירות לא יהיו בהכרח תוצאתץ יצרן המכשיר או חדשים. אולם הם יהיו תואימים ונאותים למילוי תפקוד מלא של הצליפים המקוריים.

ז. מובהר כי מעבדת השירות זכאית לספק למქבל השירות (במקום תיקון המכשיר) מכשיר חלופי מתוצרת אחרת, אשר שוויה היה כשווי של המכשיר המקורי (ועוד מובהר לא כשווי מכשיר חדש).

ח. היה ומעבדת השירות תתקבש לבצע תיקון חזרה של המכשיר המבוסת תוך 6 חודשים ממועד התשלום הראשוני, והתיקון החוזר מוקטו בגין שגרם לתקן הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחקלים או לעובדה שבוצעת בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלא עלות התקיקון, ולא

תחייב את המבוסת בתשלום השתתפות עצמית כלשהי במקרה זה.

ט. מובהר כי מותן השירות וחברת הביטוח לא ישתתפו בחזאות מקבל השירות בקשר עם תיקון המכשירים שלא באמצעותו מותן השירות. השירות איןנו כולל טיפול במכשיר בצד אחד או תיקון ואו אספект חלופים, אם נעשו תיקונים או נזקים או קלקלולים או שינויים בצד שללא על ידי מותן שירות מוסמך של היצרן.

י. הרחבה זו מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפועלם של המכשירים ותיקון כל קלקלול או החלפת כל חלק הטען החלפה, למעט נזקים המכוסים בפולישה ללא הרחבה זו. למען הסר שפק, מובהר בזאת כי השירות איןנו כולל עבודות חשמל מוחץ למכשירים המבוסטים (גוףם).

.3. דמן שירות

א. נציג מותן השירות יגיע לדירה תוך לא יותר מאשר ימי עסקים וארבעה ימי עסקים לפחות מזגנים, בגין הימים יחול מלמחמתה הימים בו התבקס מותן השירות לעשות זאת, פרט לקריאת שירות בדירה המרוחקת יותר מ- 50 ק"מ מעבדת השירות הקロובה, בה יגיע נציג מותן השירות לדירה תוך לא יותר מארבעה ימי עסקים.

ב. במקרה של הפסקת פועלות קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקל עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לדיות שלו או עלול להחמל את כל הנגע בהם יהיה מועד תחילת השירות לא יותר ממלמחמתה הימים למעט שבת וחג בו נדרשה, מעבדת השירות הקロובה, בה תינתן לשפק השירות ארוכה של יומיים נוספים לסיום השירות.

ג. השירות יסתהים תוך שבעה ימי עסקים מותן השירות, פרט לקריאת שירות בדירה המרוחקת יותר מ- 50 ק"מ מעבדת השירות הקロובה, בה תינתן לשפק השירות ארוכה של יומיים נוספים לסיום השירות.

ד. בכל מקרה, אם מעבדת השירות לא תסייע את השירות תוך דמן השירות הנ"ל, זכאי לקבל השירות לקלט תוך 48 שעות מחילוף הימים השבעי כאמור מכשיר חלופי תמורה ערבען (モותנה בהמצאות חלקו חילוף זמינים במלאי היבואן).

ה. לגבי מזגנים לא יספק מכשיר חלופי.

.4. חריגים

כתב שירות זה לא יכסה כל תקללה או נזק שנגרמו למכשיר עקב אחת או יותר מהנסיבות הבאות:

א. המכשיר מצוי בתקופת האחראיות על פי כתוב הכספי שהוצאה ע"י היצרן ו/או היבואן.

ב. שימוש במכשיר בונגוד להוראת היצרן.

- ג. נגרם נזק במהלך תקופה השירות או כל פעולה אחרת (פתיחה, תיקון, הכנסתת شيء וכו') שבוצעה ע"י גורם שלא הוסמרק לכך ע"י נוון השירות, בה בשעה שנזקן השירות לא הפוך את התחביבו/תו כאמור בסעיף 2 לעיל.
- ד. הנזק נגרם עקב פגעי טבע או חירית נזילים למכשיך ע"י מקור חיצוני, המכוסה במסגרת 2 ב'.
- ה. הנזק נגרם עקב חלודה, ריקבון, קורוזיה.
- ו. הנזק נגרם באזען וגמ/או ברשלנות שנובעת מפעולה בלתי סבירה שלא על ידי נוון השירות.
- ז. תקלות/או שיבושים בראש החשמל האזיבורי או הביתי.
- ח. שבר או נזק שנגרם עקב טலול המכשיך למקום שלא ע"י נוון השירות ובניגוד להוראת היצרן.
- ט. הכנסתת מתקנות או מבנים שאין מיועד לכך למיקログל.
- י. לא כולל חלקי זכוכית לרבות אביזרים נלוויים (צלחות מיקרוגל לסוגיהן וכדומה).
- יא. לא כולל חלקי פלסטיק וgommi, לרבות צינורות וגומיות אטימה (חיבור מים), חומר בידוד לרבות קלקר.
- יב. לא כולל חלקי פח (צירים), נזק, תקללה או אובדן לתופים ודודדים לסוגיהם (מכונות כביסה, מייבשי כביסה ומדייח כלים).
- יג. נזק לנורות למיניהן.
- יד. הרחבה זו לא תכסה עבודות פחחות, תיקוני חלודה, צבע וציפוי המתיחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים.
- טו. שבר, תאונה, שריפה, ברק, הצפה חיצונית, חבלה ועוד'.
- טז. שעונים למיניהם.
- יז. נזק או תקללה.
- למנורת מסך בטלייה שגילה מעל 10 שנה או שמנורת המסר בגודל מעל "31.
- לרראש מגנטים בידאו שגלו מעל 7 שנים.
- למגנטון במיקרוגל שגלו מעל 5 שנים.
- למערכת הפעלה אלקטرونית של מיקרוגל כולל לוח מקשים.
- למנוע במכונות כביסה, מייבש כביסה או במדיח כלים שגילים מעל 10 שנים.
- נזק הנגרם ממפרטים.
- لتקע או לשקע החשמלי אליו מחובר המכשיר.
- למחדשת במקורה, במקפיא או במזגן שגילם מעל 12 שנים.
- למייצר קוביות קרח במקורה (על כל חלקיו).
- למתקן מים במקורה (על כל חלקיו).
- למכשיר טלייה וידאו מעל 15 שנים.
- חלפים הקשורים בהתקנת המכשיר.
- מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
- 5. השתתפות עצמית**
- א. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר יהיה בהתאם למציאות במספרט לפוליסה צמוד לממד המחרים לצרכן שפורסם בינואר 2007.
- ב. ההשתתפות העצמית המצטברת בגין תיקוני מכשיר אחד ספציפי במשך שנת שירות לא תעלה על פי שירותים מהונקו במספרט.
- ג. קריאות סרק; למען הסר ספק, מובהר כי קריאה לשירות ממשועתה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה או תיקון על פי פניות מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין, מקבל השירות ישא בסכום ההשתתפות העצמית המלאה.

ד. במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות היא נזק השירות זכאי להפסיק את השירותים על פי כתוב שיותה זה ובתנאיו שנתקע על קר הוועדה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

6. **תנאים כלליים**

א. הכספי מותנה בהזה כי מקבל השירות פנה למועד ארצי של אי ג' ובאמצעותו למטפל השירות וקיים את השירות ממנו. אם לא קיבל השירות מublisher השירות את השירות לאחר פניותיו אלה ולמרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות עפ"י כתוב שירות זה, תדאג חברת הביטוח למטען השירות למקבל השירות ע"י גורם מסוים אחר.

ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המוצאים של המכשירים. במידה ולא ניתן היה לבצע את השירות במקום המוצאים של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים למקום המוצאים למטפל השירות וחזרה ע"י מublisher השירות ועל חשבונה, והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 3 לעיל.

ג. השירות למכשירי היידאו, הטלייזיט בגודל עד "18" (כול), שלטו רחוק ומיקרגול יעשה בublisher השירות. מכשירים אלה יועברו לublisher השירות ישותה ע"י מקבל השירות ועל חשבונו. במידה ומטען השירות מבקש להגיע לאתר הלקוות תשלום נוספת של 70 ש"ח לשך ההשתתפות העצמית.

לעוני דוידי התקין לא כולל את מערכת הלידור. במידה והתיקון במערכת הלידור או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה יוצא למקבל השירות דוידי חלופי חדש גם מותczęרת שנה, אולם בעל אותם פונקציות תפקודית תמורה השתתפות עצמית של 240 ש"ח צמוד למשך המחיר לצרכן, מדד שפורסם בינואר 2007.

הכספי עפ"י כתוב שירות זה הינו בתוקף רק אם מצוין במפורט במפורש הפולישה.

7. **הזמנת שירות -** מublisher פל טלייזיט וידאו (1985) בע"מ.

מועד ארצי 707/0808-221-808

משרד ראשי וublisher מרכזית גבעתיים.

רחוב עליית הנער 27, גבעתיים, תל': 03-5727100 או 6668 * מכל טלפון.

ublisher שירות למכשירי האלקטרונייה (VIDAO, TELIZIOT, MIKROGOL):

סניף מרכז: Mublisher פל, Mublisher ראשית, רח' ברק 27, גבעתיים 707-221-800-1

סניף חיפה והצפון: טל-רQN בע"מ, משה דן 1 מפרץ חיפה, טל': 04-8729820, 04-8412965

סניף ירושלים: Mublisher כל.מ.שב.ים בע"מ, טל': 02-6798812

סניף נתניה: "סגל צויאאל" רח' ברק 4, טל': 09-8619169, 09-8610678

סניף באר שבע והדרום: ח.אשר אלקטרוניקה הדסה 20, טל': 08-6230882

סניף אשקלון: טלטיבורין, רח' אלி כהן 37, טל': 08-6718191, 6738597

סניף רמלה, לוד, רחובות, אשדוד, אלית: 1-800-221-808

בעת פניה טלפוןית לpublisher השירות, נא לציין את מספר הפולישה שלך.

בעת הבאת מכשיר לתיקון לpublisher השירות, נא דאג להביא עמו את הפולישה ואת כתוב שירות זה.

כתב שירות - PC Help

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו לרובם המפורטים להלן המשמעות המוחדת להם לצידם:
"צ'וֹד" או "פרט צ'וֹד" - **עד 2 מחשבים** בתיים כהגדתם להלן והצד היקפי הנמצאים בכתובת ביתו של הלוקו, ובכלל שלחברה המייצרת אותם קיימ סוכן מכירות בישראל, הנוטן גם שירות אחזקת לאותו דגם.

"שעות עבודה" - משעה 08:00 עד 21:00 ביום א'-ה' שניים ימי חול.

"נתן השירות" - שחר שירותו חירום בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"מקבל השירות" או "לוקו" - לוקו של איי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ אשר רכש את הדמות לקבלת השירות נושא כתב שירות זה וככל עוד כתב שירות זה בתוקף.

"שחר" - חברת שחר שירותי חירום בע"מ

"מחשב ביתי" - מחשב אישי נייח (שולחן), שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, אשר לו מפרט טכני כדלקמן:

1.1. מעבד מרמת DX 486 ומעלה.

1.2. מסך יחיד מסווג "שיפורפרט" בגודל שלא עולה על 17".

1.3. דיסק פנימי בנפח כלשהו.

1.4. דיסק יחיד או זוגי בנפח מיניימי של 420MB ומעליה. במקרה של שידרוג הדיסק לפי רצון הלוקו ישלם הלוקו את הפרש בין הדיסק הקיים והחדש.

1.5. כונן דיסקים כלשהו.

1.6. לוח מקשים כלשהו.

1.7. כרטיסי קול כלשהו.

1.8. כונן CD Rom או מודם/מודם פקס, סורק, עברבר, ככל שהם קיימים - יכולו אלה בהגדרת המחשב הביתי.

2. השירותים

השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו על ידי נתן השירות כקבוע להלן בכתב שירות זה. השירותים הנחוצים על פי כתב שירות זה הינם שירותים ארכ' וرك' לצורך בכתובת בית הלוקו. השירותים מתיחסים לחומרה בלבד ולמערכת הפעלה האמורה בסעיף 3.2.7, הכל בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

3. מפרט השירותים

השירותים אוטם יהו **מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם ממופרט להלן**:

3.1. סייע ממרכז השירות

סיעוע טכני מהמרכז הטכני של נתן השירות בנוגע לתפעול הצד כהגדרתו לעיל.

מיהיבטי חומרה - Help Desk.

מענה על כל שאלות הקשורות לתפעול המחשבים מיהיבטי חומרה.

אבחן ומתקן עדשה ראשונה במקרה של תקלת בחומרה.

שעות הפעילות לשיעוע ממרכז השירות: משעה 08:00 עד 24:00 ביום א'-ה' שניים ימי חול.

3.2. שירות באתר הלוקו

תיקון כל קלקלול בגין כזיוון ממופרט להלן, למעט כרטיסי TV, כרטיסי וידאו, כונן DVD, צורבים, ג'יסטייך והכל בהתאם לתנאי השירות המפורטים בכתב שירות זה:

תיקון תקלות בחומרת המחשבים.

תיקון תקלות במדפסות.

<p>תיקון/החלפת מודמים במקורה של תקללה.</p> <p>התקנים האמורים בסעיפים 3.2.4-3.2.1 לעיל כוללים אספקת החלפים הנדרשים לתיקון התקלה ולהשנת המערכת.</p> <p>מובחר כי החלפים שישופקו יהיו לפי שיקול דעתו של נוطن השירות, ובabad שיעמדו בסטנדרט הנדרש של יצור הרכונטיון כי החלקים שיוצאו מהציוד עקב החלפתם, יהיו רכושים של נוطن השירות.</p> <p>ישתן שירות לתוכנות הפעלה המפורחות להלן, ולהן בלבד: מערכת הפעלה מסוג S05, חלונות 3.11 או חלונות 95, חלונות 98, חלונות 2000 וכל מערכת הפעלה אשר תופץ מסחרית בשוק. מודלוש, כי השירות לתוכנת הפעלה כולל תיקון בלבד של תקללה במערכת הפעלה, לרבות התקנתה מחדש, במידה וברשות הלוקה מצוי במועד מתן השירות עותק זמני להתקנה, ועל פניו גם מורשה להתקנה. מובחר, כי במרקחה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של נוطن השירות, על פניו, העותק שבידי הלוקה אינם מורשה לא תבצע התקנה חדשה של מערכת הפעלה.</p>	<p>3.2.4</p> <p>3.2.5</p> <p>3.2.6</p> <p>3.2.7</p> <p>3.2.8</p>
<p>3.3. דמי תשתפות עצמית:</p> <p>סיווג טלפון - עד 60 דקות מרגע קליטת פנייה הלוקה במרכז השירות. שירות באתר הלוקה - תחילת מנת השירות יהיה לא יותר מיום העבודה שלאחר מועד קבלת פנייה הלוקה הטלפוני של שחר, ובabad שהקריאה התקבלה עד השעה 16:30. קריאות שיתקבלו לאחר השעה 16:30 יוטופלו תוך שני ימי עבודה.</p>	<p>3.3.1</p> <p>3.3.2</p> <p>3.3.3</p>

4. דמי תשתפות עצמית

בנוסף לתשלום השנתי ישולם על ידי מקבל השירות בגין הצטרפותו לשירות בהתאם לקבע בכתב ההצטרפות ישלם הלוקה בכל מקרה של מנת שירות לתקלה באתר הלוקה על פי כתוב שירות זה, דמי שירות בהתאם למצוין במפרט לפוליסה ("להלן" "דמי התשתפות עצמית"). התשלום יבוצע על ידי נוطن השירות בפועל, במועד קבלת השירות כנגד חברות מס. המחרים צמודים למדד שיפורסם ב-1/07/15.

5. אחריות

<p>5.1. הלוקה יהיה זכאי לאחריות של שישה חודשים על תיקון אשר בוצע על ידי נוطن השירות במסגרת כתוב שירות זה. תקופת האחריות תחול במועד סיום התקיקן. משמעות האחריות היא כי במשך שישה חודשים, על תיקון של אותו רכיב שתזקן, לא יגבו דמי שירות נוספים.</p> <p>5.2.elman הרשות ספק, נתן השירות /או איי ג'י/ ישראל חברה לביטוח בע"מ לא יהו אחרים יכול נזק שיגרם לлокה /או לכל צד שלישי כתוצאה מקיים או אי קיים כתובographies, מכל סיבה, למעט האחריות לנונט השירות בלבד אך ורק לנזקים פיזיים ושירים לצורך לצורך כתוצאה מעשי או מחדלי של נונט השירות בעת קיום כתובographies זה. נתן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישגרמו כתוצאה מוגדר לעיל כתוצאה ממשיותו /או כתוצאה מרשלנותו /או רשלנות עובדיו של נונטographies השירות, לרבות תיקון חוזר של הצד או החלפתו בצדquest. תיקון נתןographies השירות את הצד תיקון חוזר או החליף אותו, כאמור יראו אותו כמו שעמד בתנאי סעיף זה והлокה לא יהיה זכאי לתרומות אחרות一切שהן על פי דין.</p> <p>5.3. בנסיבות מקרה לא יהיה נונטographies השירות /או שחר /או איי ג'י/ ישראל חברה לביטוח בע"מ /או מי מתעניים אחרים לנזקים תוצאותם一切שהם ובכלל זאת, אך מחייב לפגוע בכלליות כאמור, למניעת חוזח או חסרון צפויים או פזעיים בגין נזק שאינו נזק ממש או לתביעות一切שהן נגדיות להגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהייה לטובה מי מעובדיו או שליחיו או שולחיו נונטographies השירות /או שחר /או איי ג'י/ ישראל חברה לביטוח בע"מ.</p>

5.4. נוֹתֵן הַשִׁרּוֹת /אוֹ שָׁחַר /אוֹ אֵי גֵּי לְאֵי הַיּוֹן אֲחָרָאִים לְכָל תֹּצְאָה הַנוּבָעָת מֵאֵי אַסְפָּקָת חַלְפִּים עַל יְדֵי הַיצָּרָן /אוֹ הַבוֹאָן מִסִּיבָה שָׁאוֹנָה תְּלִיהָ בָּהֶם. כְּמוֹ כָּן נוֹתֵן הַשִׁרּוֹת /אוֹ שָׁחַר /אוֹ אֵי גֵּי לְאֵי הַיּוֹן אֲחָרָאִים לְכָל תֹּצְאָה הַנוּבָעָת מֵהַיּוֹת הַחַלְפִּים פָּגָומִים באָפָּן כְּלָשָׁהוּ.

6. **תְּנוּאָמִים כְּלָלִיִּים**

- 6.1. מִסְגָּרָת הַאֲחָרָיוֹת שֶׁל נוֹתֵן הַשִׁרּוֹת הַינָּה שִׁישָׁה חַודְשִׁים עַבְרָה חַלְקָה הַחִילּוֹף עַצְמָתוֹ (לִמְעֵן הַסִּרְפָּק, בָּמֶקְרָה שֶׁל בִּיקָּר חֹדֶר בָּאֶתֶּר שֶׁלֹּא עַקְבָּת תְּקָלה בְּחַלְקָה הַחִילּוֹף בְּמִסְגָּרָת הַאֲחָרָיוֹת). כְּאָמֹר, יְשִׁלְמָם דָּמִי שִׁירּוֹת מְחֻדֶּשֶׁ).
- 6.2. אֵין נוֹתֵן הַשִׁרּוֹת מְחוּיָב בְּמַתְןָ שִׁירּוֹת לְלַקּוֹחַ אֲשֶׁר לֹא שִׁלְמָם אֶת דָּמִי הַשִׁרּוֹת.
- 6.3. הַחֲלָפָת דִּיסְקָ קַשְׁיָה אֲנָה כְּלָלָת הַעֲבָרָת הַמִּידָּע אֲשֶׁר הָיָה מְאוֹחֵן בְּדִיסְקָ הַיּוֹשֵׁן. נוֹתֵן הַשִׁרּוֹת יְדִיעָה עַל הַצְּרוּךְ בְּהַעֲבָרָת הַמִּידָּע קָוָדָם לְהַחֲלָפָת дִּיסְקָ הַקָּשִׁית.
- נוֹתֵן הַשִׁרּוֹת /אוֹ שָׁחַר /אוֹ אֵי גֵּי לְאֵי הַיּוֹן אֲחָרָאִים לְכָל תֹּצְאָה אֶוּ בְּעֵיהָ הַנוּבָעָת מִהַּעֲבָרָת הַמִּידָּע אֲשֶׁר הָיָה מְאוֹחֵן בְּדִיסְקָ הַיּוֹשֵׁן.
- 6.4. הַשִׁירּוֹתִים עַל פִּי כְּתָבָ שִׁירּוֹת ذָה אַיִּם כְּלָלִים בִּיצְעוֹת תְּוֹסְפוֹת/שִׁינְיוֹנִים בְּהַגְּדוֹת תְּוֹנְכוֹת הַרְשָׁת /אוֹ פְּרַטְיַ הַחֻמְרָה הַקִּימִים, אֶלָּא אֶם תְּוֹסְפוֹת/שִׁינְיוֹנִים נּוּבָעִים מִהַּשִׁירּוֹת שְׁנִיתָן לְלַקּוֹחַ.
- 6.5. הַשִׁירּוֹתִים עַל פִּי כְּתָבָ שִׁירּוֹת ذָה אַיִּם כְּלָלִים הַתְּקָנוֹת תְּוֹכוֹן, שִׁידְרוֹגָיִ תְּוֹכוֹן וְעַדְכָּנוֹי תְּוֹכוֹן לְמַעַט שִׁיחֹזָר מִעֲרָכּוֹת הַפְּעָלָה כְּמֻפּוֹרָט בְּסָעִיף 3.2.7 לְעַילָּן.

7. **חֲרִיגָּמִים**

- 7.1. הַשִׁירּוֹת עַל פִּי כְּתָבָ שִׁירּוֹת ذָה, לֹא יִנְתַּן בְּאֵם קִיִּים בְּפּוֹלִיסָה סְעִיף אוֹ הַתְּחִיּוֹבָות /אוֹ כִּיסְיָן הַדּוֹמִים לְאֶלָּה הַנִּתְנִים בְּכָתֵב שִׁירּוֹת ذָה.
- 7.2. הַשִׁירּוֹת לְמַחְשָׁבִים אַיִּם כְּלָל שְׁבָר /אוֹ חַלְקִים מַתְכָּלִים כְּגֹון מִדְיָות מְגַנְּטִיות, דִּיסְקָטִים וְעַכְבָּרִים, וְכֹן חַלְקִים פְּלִסְטִים חִצְוֹנִים. בָּגָן הַחֲלָפָת חַלְקִים אַלְוִי יְחוּיָב הַלַּקּוֹחַ בְּתְשָׁלָום מְחִירָם.
- 7.3. הַשִׁירּוֹת לְמַדְפָּסּוֹת אַיִּם כְּלָל חֻמְרִים מַתְכָּלִים כְּגֹון רָאשָׁה דְּפָסָה, תּוֹנוֹר, פִּוּזָר בְּמַדְפָּסּוֹת לִיְזָר, סְרָטִי פְּחָם, סְרָטִי הַדְּפָסָה וְכַיּוֹצָא בָּאֶלָּה. בָּגָן הַחֲלָפָת חֻמְרִים אַלְוִי יְחוּיָב הַלַּקּוֹחַ בְּתְשָׁלָום מְחִירָם.
- 7.4. שִׁירּוֹת זָה מְוגַבֵּל לְמַדְפָּסּוֹת בְּעֶלְוֹת מְהִירָות הַדְּפָסָה מִירָבִית שֶׁל עַד 12 דַּפִּים לְדַקָּה.
- 7.5. בָּמֶקְרִים בָּהֶם תְּצָוָת הַמִּסְרָ חֲלָשָׁה אוֹ המִסְרָ צָרוּב מִתְחִיָּב נוֹתֵן הַשִׁירּוֹת כִּי יְבוֹצָע תְּיקִוָּן לְמִסְרָ כָּךְ שֶׁתְּחַתְּאָפָּשָׁר תְּצָגָה תְּקִנָּה אוֹ לְחִילּוֹפָן יְחִילּוֹפָן בְּמִידָּה וְתִידְרָשָׁה הַחֲלָפָת - הַכָּל בָּהֶתְאָם לְשִׁיקָול דָעַתָּה הַבְּלָעָדִי שֶׁל נוֹתֵן הַשִׁירּוֹת. לְמַעַן הַסִּרְפָּק מְוֹבָר בְּזֹאת כִּי הַשִׁירּוֹתִים עַל פִּי כְּתָבָ שִׁירּוֹת ذָה אַיִּם כְּלָלִים שְׁפּוּרָת הַמִּסְרָ.
- 7.6. הַשִׁירּוֹת מְוגַבֵּל לְמַסְכִּי שְׁפּוּרָת עַד לְגֹדוֹלָה שֶׁל 17 אוֹ אַינְצָ' בְּלָבְדָו.
- 7.7. הַשִׁירּוֹת אַיִּם כְּלָל טִיפּוֹל בְּצִיּוֹן /אוֹ תְּיִקּוֹנוֹ /אוֹ אַסְפָּקָת חַלְפִּים, בְּמִידָּה וּנוּעָשָׂו תְּיִקּוֹנוֹים /אוֹ נְדִקִּים /אוֹ קִילְקוּלִים /אוֹ שִׁינְיוֹנִים בְּצִיּוֹן שְׁלָא עַל יְדֵי נוֹתֵן הַשִׁירּוֹת.
- 7.8. הַשִׁירּוֹת עַל פִּי כְּתָבָ שִׁירּוֹת זָה לֹא יִנְתַּן לְשֶׁם תְּיקִוָּן תְּקָלה אוֹ נְדִקָּה שְׁנָגָרָה בְּמִידָּה אוֹ בְּרָשְׁלָנוֹת עַיִּן מְקַבֵּל הַשִׁירּוֹת אוֹ צָד שְׁלִישִׁי. מְקַבֵּל הַשִׁירּוֹת מִתְחִיָּב כִּי הַשִׁימָוש אֲשֶׁר יִעָשֶׂה בְּצִיּוֹן הַיָּה אַרְוֹרָק עַל פִּי הַוּרָאות הַיצָּרָן אוֹ מֵי מַעֲטָנוֹן, אוֹ הַוּרָאות אֲשֶׁר יִקְבְּלָה מִנוֹתָן הַשִׁירּוֹת.
- 7.9. הַשִׁירּוֹת אַיִּם חָל עַל תְּיקִוָּן צִיּוֹן שְׁנָדְרָשָׁה בְּשֶׁל תְּאָוֹת, אַסְטּוֹנוֹת טְבָע, נְדִקָּה דְּלִיקָּה, אֲשׁ אוֹ מִים, מִלְחָמָה, הַפְּגָנוֹת, הַתְּפָרְעוֹנִית, נְדִקָּה שְׁנָגָרָה עַל יְדֵי הַוּבָלה שֶׁל הַלְּקָוֹת, תְּקָלוֹת בְּרָשְׁת הַחְשָׁמָל אוֹ רָשָׁת מִזְגָּה הַאוֹרִיר, עֲבוֹדָתָ חִשְׁמָל מְחוֹן לְמוֹצְרִים נְסָפִים, בְּעֵוֹת בְּמַתָּחָה הַרְשָׁת וּפְגִיעָוֹת בְּרָק /אוֹ כָּל סִבְתָּה אַחֲרָת שָׁאַנְהָה שִׁימָוש וּגְבֵל וּןְדִקָּה יְרָוסִים בְּין אַם הַלַּקּוֹחַ מִצְוִיאָד בְּתוֹכָנָת הַגָּנָה מִפְנֵי יְרָוסִים וּבְין אַם אַיִּם מִצְוִיאָד בְּתוֹכָה זוּ.
- 7.10. הַשִׁירּוֹת אַיִּם כְּלָל טִיפּוֹל בְּצִיּוֹן /אוֹ תְּיִקּוֹנוֹ /אוֹ אַסְפָּקָת חַלְפִּים, בָּמֶקְרָה וְהַופְּסָק יְבוֹא הַצִּיּוֹן לְאָרֶץ /אוֹ שְׁהַופְּסָק הַטִּיפּוֹל בְּצִיּוֹן עַל יְדֵי סּוֹכָן מִכְרָוֹת בִּישְׁרָאֵל אֶלָּא אֶם יִנְתַּן לְתַתָּת הַשִׁירּוֹת וְלְהַשִּׁיג חַלְפִּים לְפִי שִׁיקָול דָעַתָּה הַבְּלָעָדִי שֶׁל נוֹתֵן הַשִׁירּוֹת.

7.11. נו^תן השירות יכול ע"פ שיקול דעתו הכללי בהתאם לאישור הלקו^ה לשדרוג את הרכיבים במקרה אשר זו לא ניתן להשיג את החליפים בהתאם לסעיף 7. במקורה של שדרוג הרכיבים ישלם המבוטח עבור הפרש בין הרכיב המקורי במחשבו לבין הרכיב המשודרג.

7.12. אם יتبירר שהתקלה לא הייתה בגין הרכיב המקורי במכשיר הלקו^ה לעיל או שהזהה עלי'י הלקו^ה מראש בטופס החטרופוט או נבעה מכך אחר שברשות הלקו^ה, אזי ייחיב נו^תן השירות את הלקו^ה בכל הוצאות, החומרם, שעות העבודה ונסיבות שנגרמו עקב קריית שירות זו, לפי מחרון נו^תן השירות כפי שהיא באותה מועד. הלקו^ה מתחייב לפrown תשלום זה באופן מיידי ומתחייב שלא לחייב את נו^תן השירות או את אי' אי' ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ בגיןו.

7.13. מסגרת השירותים אינה כוללת שירות תוכנה והפעלת כל סוג מחשי^ב המחשב וכו'.

7.14. השירותים על פי כתוב שירות זה אינם כוללים התקנות שידורי^ג תוכנה או עידכוני תוכנה,מעט שיחזור מערכות הפעלה כאמור כתוב זה שירות זה.

7.15. מסגרת השירותים אינה כוללת שירות לתשתיות תקשורת.

7.16. השירותים ע"פ כתוב שירות זה אינם כוללים חלקים חיצוניים אשר מקבל השירות מחבר אוthem למחשב.

8. ביטול

- 8.1. כתוב שירות זה יינו^תן לתקופה של 12 חודשים מיום חתימתו, או כנקוב בתאריכי הביטוח של הפלישה כנקוב במפרט.
- 8.2. לא ינתן שירות על פי כתוב שירות זה והוא יבוטל, לפי שיקול דעתו הבלדי של נו^תן השירות: 8.2.1. במידה ואין התאמה בין הצד המפורט בהצהרת הלקו^ה לבין מצאי הצד באתר הלקו^ה. 8.2.2. במידה והליך הטענה את נו^תן השירות בדבר כתובות הבית. 8.2.3. במידה והליך לא שילם תשלום מהתשולם בהם הוא חב על פי טופס החטרופוט וכותב שירות זה לרבות תשלום דמי ההשתפות העצמי.

9. כללי

- 9.1. נזק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה, אל מוקד שירות זזהב טל' 03-430-430-1 או 03-5769261 על מנת למסור את קריאותו לקבלת השירות ושרור תעבורה את קריאותו לנוטן השירות.
- 9.2. השירותים יונטו^ננו^תן נגד מסירת פרטיים מזהם טלפון וاظגת מסמך מזהה לטכני.
- 9.3. השירותים באתר הלקו^ה ניתנים בכל מקום במדינת ישראל-למעט השטחים העולים לסיכון את בטיחותו של נציג נו^תן השירות, ע"פ הנחיות של רשות הביטוח.

МОקד שירות זהוב 03-430-430-1 או 03-5769261

כתב שירות בעניין ביקור רפואי

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למשמעות המפורטים להלן המשמעות האמורה בצדדים.
- 1.1. **"פוליסט הביטוח"**-פוליסט ביטוח דירה ו/או רכב שהוצאה עלי ידי אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן-"**המבטיחת**"), ואשר המבוצעת על פיה יכולה לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.2. **"הმაცხოვის მემკვიდრეობა"** או **"חברת הביטוח"**-אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.3. **"מבחן"**-בעל פוליסט ביטוח תקפה.
 - 1.4. **"המשפחה המוניה"**-המבנה ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
 - 1.5. **"ביקור רפואי"**-חברת ביקור רפואי בע"מ.
 - 1.6. **"רופא"**-רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובritel ראשון בר תוקף מטעם משרד הבריאות.
 - 1.7. **"רופא הסכם"** או **"מבחן השירות"**-רופא אשר התקשר עם ביקור רפואי בהסכם למען השירות נשוא כתוב שירות זה למוניה.
 - 1.8. **"מעבדת הסכם"**-מעבדה שביקור רפואי התקשרה עימה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המוניהם.
 - 1.9. **"מרכז השירות"**-מרכז טלפון ארצי בקו מס' 1-800-22-5006 (רב קוו), המאפשר שיחת טלפון על חשבון ביקור רפואי.
 - 1.10. **"מדד"**-מדד המחייבים לצרכן, המתפרנסים על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.11. **"מדד הבסיס"**-מדד חדש דצמבר אשר פורסם ביום 15.1.07.
 - 1.12. **"חג"**-מועד ישראל שהינם ימי שבתו.

שירותי ביקור רפואי

2. השירות

- 2.1. המוניהה זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן: "**שירותי ביקור רפואי**"). השירות ינתן בביטחון של המבוצעת או בכל מקום ישב אחר בו ימצא המוניה הנזקק לשירות או שהמנוי הנזקק לשירות יפנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממקומות השירות הרפואי המופעלים על ידי ביקור רפואי, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן-"**המרכז הרפואי**"), כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית מופחתים כמפורט להלן, הכל לפי בחירת המוניה (ובכפוף לשעות הפעולות של המedics הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיף 3.8 להלן:
- 2.2.1. מסירת אנמאנזה רפואי כמפורט להלן:
 - 2.2.1.1. בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עצור המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחדי לשון (שפדים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדי-ביבר, הכל כדי שידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.1.2. קביעת אבחנה רפואי.
 - 2.2.1.3. קבלת תרופות ראשונית, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.1.4. קבלת מרשם ל佗ופת רפואי, רופא המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או הפניה להמשר טיפול ל佗ופת רפואי/佗ופת רפואי לדיים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או להופה מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.1.5. הפניות החולה לחדר מין בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.1.6. מתן תעודה רפואי.
 - 2.2.2. בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עצור המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחדי לשון (שפדים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדי-ביבר, הכל כדי שידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.3. קביעת אבחנה רפואי.
 - 2.2.4. קבלת תרופות ראשונית, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.5. קבלת מרשם ל佗ופת רפואי, רופא המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או הפניה להמשר טיפול ל佗ופת רפואי/佗ופת רפואי לדיים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או להופה מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.6. הפניות החולה לחדר מין בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.7. מתן תעודה רפואי.
 - 2.2.8. מתן תעודה רפואי.

2.2.2. פינוי חינוך באמבולנס-במקרה של רפואי ההסכם שבודק את החולים בעקבות קרייתו לקבלת השיות, יחולט על פינוי באmbולנס, תשלים ביקורת רפואי למני' את סכום הפינוי באmbולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלומים הנ"ל במקרה בלבד לביקורת רפואי, ובתנאי שהמני' אינו דקאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח.

2.3. הזכות לקבלת שירות ביקור רפואי כתוב שירות זה הינה אישית, ואין המני' רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

3.1. שירותי ביקור רפואי ניתנים כל ימות השנה, במשך 24 שעות ייממה לפחות עד יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר חום הצום. על אף האמור לעיל, השירות הרפואי לא "נתן בשבות" וב倡' ישראל, בירוכ' יושב של שמורי מסורת ישראל, בהם יש מנעה לנוע עם רכב רגיל בדמנים אלה. המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבות וחילום גם בין השעות 10:00 עד 14:00. השירות הרפואי לא ניתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר חום הצום.

3.2. נזק המני' לשירותי ביקור רפואי, פונה טלפונית למועד השירות לפ' מס' הטלפון המצוין לעיל, ידדה בשמו, מקום המזאנו, שם המבויטה מכוחו הוא מני' ומס' הטלפון של בית המגורים של המבויטה (המוחווה את מס' המני' של המשפחה המניה אצל ביקורת רפואי).

3.3. השירות ניתן נגד הצגת תעודה זהה.
3.4. עם חום הביקור ייחתום המני' או בן משפחתו או אדם אחר המתגorder עמו, על ספק ביקורת רפואי הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בגין החולה או נתן את השירות הרפואי במקודם רפואי.

3.5. המבויטה יודיע למועד השירות על כל שינוי בכתובתו, במס' הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המניה.

3.6. במקרה שהמני' יבקש לבטל את קרייתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המני' למועד השירות או לאחר מכן. למען הספק מובהר, כי על המני' להודיע למועד השירות או לאחר על ביטול קרייתו, גם אם מסר על ביטול הקရיה לרופא ההסכם שייצר עמו קשר טלפון.

3.7. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורת רפואי לא תהא מחייבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או על גיוס כללי/או מפטר כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין אפשרות ביקורת רפואי למונהו.

3.8. בחור המני' קיבל את השירות במקודם רפואי, יgive החולה למועד הרפואי בנסיבות עצמו ועל חשבונו.

3.9. למען הספק המבטחת אינה אחראית לטיב השירותים שניתנו ע"י ביקורת רפואי או מי מטעמה.

4. השתתפות עצמית

המבויטה ישלם לשירות לרופא ההסכם שבייעץ את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בהתאם למציאות לפוליסה בגין כל מני' שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור ביתו וכן סכום נוספים בהתאם למציאות לפוליסה בגין כל מני' שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור במועד הרפואי (מע"מ בשיעור 15.5% כולל במחיה, במידה וחול שמי' בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם). במקרה של אי תשלום דמי השתתפות העצמית על ידי מני', תהא ביקורת רפואי רשאית להפסיק ליתן את השירותים למשפחה המניה לאחר שנתנה למני' הודעה בכתב על כך. הסכם הנ"ל צמוד למדד הבסיס ואולם הוא יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשה ב-15.1.07. המני' ישלם שירותי לרופא ההסכם תמורה בגין טיפולים בקבוקים או טיפולות או דיקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י רפואי ההסכם.

5. אחריות

- 5.1. מחויבותה של ביקורופא כלפי המני בטיפולה בקרייה של מני לקבלת שירות ביקור רפואי
תשתיתים מוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 5.1.1. הגעת רופא הסכם לבית המני או הפניה החולה למועד הרפוא הטעון למקום הימצאו,
בכפוף כאמור בסעיף 3.8 לעיל.
- 5.1.2. ביטול הקרייה לקבלת שירות ביקור רפואי ע"י הודעת המני למועד השירות.
- 5.2. האחוריות בין איות השירות הרפואי הרפוא נושא כתוב שירות זה / או בגין רשלנות רפואי או אחרית,
תחול על רופא הסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכלל אופן שהוא גבי כל
אחד מהענינים הבאים:
- 5.2.1. איות השירות הרפואי נושא כתוב שירות זה.
- 5.2.2. רשלנות רפואי או אחרית / או כל נזק או הפסד שייגרם למני / או לכל אדם אחר בקשר
עם השירות הרפואי נושא כתוב שירות זה.
- 5.2.3. הוצאות שהוציא המני עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 5.2.4. הוצאות שהוציא המני עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאיתם רופא הסכם.

שירותי המידע

6. השירות

- המני יהיה זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן – "שירותי המידע"):
- 6.1. שירותי מידע רפואי ידים-מתן מידע כללי בתחום רפואי ילידים על ידי רופא בעל תואר
מומחה ברפואת ילדים, הרשי לעסוק בתחום השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.2. שירותי מידע רפואי משפחתי-מתן מידע כללי בתחום רפואי משפחה על ידי רופא בעל תואר
מומחה ברפואת משפחה, הרשי לעסוק בתחום השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.3. שירותי מידע רפואי נשים-מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואי נשים, מידע
כללי על בדיקות שונות במהלך ההריון, מידע על בירחת סיכון המיעצם, וזאת על ידי רופא מומחה
ברפואת נשים, הרשי לעסוק בתחום השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.4. שירות פסיכולוגי – "קו חם" – סיוע פסיכולוגי טלפוני, לבנאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל
התבגרות, התמכרותות שונות והמשך ללמידה בסיסודות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשי לעסוק
בmanın השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.5. שירותי מידע תרופתי-מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מוגנות ואסותות לשימוש בתיקופת
ההריון והנקה, מידע על תרופות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות
שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים / או פרמקולוג, הרשי לעסוק בתחום השירות
האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

7. היקף שירותי המידע

- 7.1. מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ולא
פגישה פנים מול פנים עם נתן השירות, השירותים ינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקורי של
נתן השירות. ובכפוף לשיקול דעתו המקורי של נתן השירות לעניין האפשרות ליתן אותם
במסגרת טלפון וללא כל בדיקה של המני או פגישתו פנים מול פנים. למען הסר ספק מובהר,
כי ככל מקרה לא תמנע הפניה טלפון אל נתן השירות, והוא ולפי שיקול דעת נתן השירות,
לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המני, יודיע זאת לפונה עצמו.
- 7.2. מובהר, כי שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליפם התייעצות פנים
מול פנים, בכל מקום שהוא דרשו.
- 7.3. שירותי המידע ינתנו בהקדם האפשרי, ולא יותר מ-60 (ששים) דקות ממועד קבלת הפניה
במועד השירות.

- 7.4. שירותים המידיע ינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המני לביורופא.
7.5. שירותים המידיע ינתנו ללא כל הגבלה של מספר פניות של המני.

8. כללי

- 8.1. נזקק המני לשירותים המידיע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפון למועד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יודעה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיבו ומס' תעודת הזהות של המני.
- 8.2. מוקד השירותים יקשר את המני לנוכח השירות הרלוונטי לאחר שירותו, כי הפונה היה אכן בוגר מני כהגדתו לעיל, הדכאי לקבל את שירותים המידיע על פי כתב שירות זה.
- 8.3. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה אינה אישית, ואין המני רשאי להעבירה לאחר.
- 8.4. במקרה שהmani יבקש לבטל את פניו לבקשתו לבקשתו איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המני למועד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המני להודיע למועד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לנוכח איזה שירותי המידיע.
- 8.5. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופה לא תהא מחויבת על פי כתב שירות זה במקורה של מצב מלכמת או גיס כללי או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופה למןעו.

9. השירותים עד הבית

9.1. השירות

- 9.1. המני יהיה זכאי לקבל שירותים מעבדה (להלן: "שירותים המעבדה") כמפורט להלן:
9.1.1. דגימת דם ושתן.
9.1.2. תרבותיות דם ושתן.
9.1.3. משתחי גרען, אף אודון וענין.
- 9.2. על אף האמור לעיל, מבצע השירות יהיה רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקיחת הדגימה/תרבותית/משטח תחא בתנאי מעבדה, ובקרה זה לא ינתנו שירותים המעבדה על פי כתב שירות זה. מבלתי לפחות בכללותו האמור לעיל, שירותים המעבדה אינם כוללים בדיקות חומציות, בדיקת אמונה, איסופי שתן, העממת סוכר, תרבותית אגנטלית, תרבותית אורטלה, אינסולין, פטריות, לקטאות.
- 9.3. "מבצע השירות" לעניין שירותים המעבדה יהיה רופא או אח, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את ליקחת הדגימה/תרבותית/משטח נשוא כתב שירות זה, אשר התקשרו עם ביקורופה בהסכם למתן שירותים המעבדה למניה.
- 9.4. שירותים המעבדה ינתנו אך ורק כנגד הצגת טופס הפניה לבדיקות מעבדה, המושא את שם המני, בחתיימת הרופא המטפל במני (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס הפניה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירות כאמור לעיל).
- 9.5. ליקחת הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בביתו של המני או במקום עבודתו, לפי בחירת המני.
- 9.6. הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורופה לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למני בדואר, לפי כתובות המבוסס המצוינן בפוליסת הביטוח. המני יהיה רשאי לבקש בכתב, כי תוצאות הבדיקה יועברו אליו בfax/טלפון ובתנאי שיחתום על כתב יתuro על כל טענה בקשר לפגיעה בפרטיו או על כל טענה בקרה של תקללה בקבלת תוצאות הבדיקה בפסק' או שיבוש תוצאות הבדיקה, בנוסח שהוא נהוג אצל ביקורופה.
- 9.7. הזכות לקבלת שירותים המעבדה עפ"י כתב שירות זה אינה אישית, ואין המני רשאי להעבירה לאחר.

10. כללי

- 10.1. ביקש המני לקלוט את שירותי המעבדה כאמור בכתב שירות זה, פנה טלפונית למועד השירות
לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוקש מכוחו הוא מני, מס'
טלפון של בית המגורים של המבוקש,gil המני יציג את בדיקת המעבדה הדורשה מטעם
אליה הנכללות בהגדרת השירות.
- 10.2. השירות ינתן במועד שיתואם עם המני, וזאת ביום א'-ה', שאנו ערבichi חג או חג, בין השעות
06:30 עד 22:30, ובימי וערכי חג-בין השעות 06:30 עד 12:30. בהתאם לתקיחת הדורשות
צום, השירות ינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, ביום א'-ה', שאינם ימי חג.
- 10.3. נබלי לגורען בכללותה רגדרת השירות, מובהה, כי ליקוח הדמים מותיחסת ללקחות דם ורדי
בלבד לצורך ביצוע הבדיקות הממציניות בהגדרת השירות.
- 10.4. על אף האמור בכתב שירות זה, שירותי המעבדה לא ינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה)
חודשים. כמו כן, לא ינתנו שירותי המעבדה בהתקיחת דם לילדיות מתחת לגיל 5
(חמש). ככל מקרה שלליקחת דגימת שתן מצריכה שkit לאסוף השתן (כגון במרקחה של
תינוק), על המני לדאוג בעצמו לשקיית איסוף כאמור לפחות מעת השירות וכתנאי לנטנותו.
- 10.5. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יוצו אך ו록 את הפרמטרים הנבדקים
בהן, וכי אין לא יכולו אבחון, אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל
רופא באותה מקום שהmani מתלוון על מיחושים כלשהם.
- 10.6. השירות ינתן כנדג הצגת תעודה מזהה /או דרכון למי שאינו אזרח ישראלי. במקרה שלmani
קשיין די בהציג תעודת זהות של ההורה בה המזמין שמו של הקשיין או דרכון בו מציין שמו של
הקסיין.
- 10.7. עם תום ליקוח הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יוחתום המני או בן משפחתו, על
ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 10.8. במקרה שהmani יבקש לבטל את קרייתו לקבלת השירות, יודיע על כך המני למועד השירות
לפחות 12 (שתיים עשרה) שעות מראש. לא הודעה המני על ביטול קרייתו לפחות 12 שעות
מראש, יחויב המני בדמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק מובהר,
כי על המני להודיע למועד השירות על ביטול קרייתו גם אם מסר על ביטול הקרייה למבצע
השירות שיצר עמו קשר טלפון.

11. השתתפות עצמית

המבוקש ישלם שירותי למבצע השירות, שביצע את שירותי המעבדה, דמי השתתפות עצמית
בהתאם למציין במפרט לפוליסה, בגין כלmani שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך
של חובב כרטיס האשראי של המבוקש. מע"מ בשיעור 15.5% כולל במחיר זה. במידה ויחול شيء
בשיעור המע"מ יעדכן סכום זה בהתאם. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי
הmani, תהא ביקורת רשותה להפסיק ליתן את השירות למושפה המניה לאחר שנתנה למני
הודעה בכתב על כך. הסכם הנ"ל צמוד מממד הבסיס ואולם הוא יעדכן אחת ל-12 חודשים
בלבד ולראשו ב-15.1.07.

12. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 12.1. כתב השירות זה יכנס לתוקפו במועד כניסה תקופה של פוליסת הביטוח שהוצאה למבוקש,
והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח הנ"ל.
- 12.2. במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המניה
מכוחו של המבוקש.

13. אחריות

- בשום מקרה ביקורופא לא תריה אחריות:
- 13.1. לכל נזק עקיף /או תוצאות שיגרמו לנו בקשר עם השירותים לרבות אבחון רפואי, אבדן ימי עבודה וכי"ב.
 - 13.2. לכל הוצאה שהוצאה המני עברו טיפולים או שירותים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה /או בקשר עם טיפולים או שירותים שניתנו לנו ע"י מרפאה או רופא אחר שלא במסגרת כתוב שירות זה.
 - 13.3. לכל נזק גוף או רכוש שיגרם לנו כתוצאה ממשיער שגוי /או לא מלא שימוש המני ביקורופא /או לנו מטעמה בקשר למוצבו הרפואי /או בקשר לכל מידע אחר שיתקASH למסור במסגרת מתן השירותים. כמו כן ביקורופא לא תהיה אחראית לכל נזק גוף /או רכוש שיגרם לנו כתוצאה מאילו המני אחר הוראות שקיבלה מביקורופא /או מי מטעמה במסגרת השירותים בכתב שירות זה.
 - 13.4. לכל נזק גוף /או רכוש שיגרם לנו כתוצאה מbijitol המני /או הפסיקת מתן השירותים לנו מכיל סיבה שהיא /או מביטול הפניה לקבלת השירות ע"י הודעת המתן למועד השירות הטלפוני.
 - 13.5. לכל נזק גוף /או רכוש שיגרמו לנו בקשר עם מתן טיפול או שירות ע"י גורמים אחרים מביקורופא, לרבות בקשר עם פינוי המני באمبולנס /או בקשר לכל בדיקה אחרת אליה יופנה המני (ובכלל זה לתוצאותיה).

נספח א' - פירוט מוקדים רפואיים

מוקדי המומחים:

בערים - רמת גן, חיפה, באר שבע, אשדוד, הקריית של חיפה, נהריה, עכו, כרמיאל.

יתר המוקדים הרפואיים:

בערים - אשקלון, קריית גת, ערד, דימונה, נצרת עילית, יקנעם, נהרל, כפר סבא.

مוקד השירות 101*

כתב שירות - "גג יבש"

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהי' למונחים המפורטים להלן המשמעות המוחדת להם לצדדים:
- 1.1 **"דירת המבוסת"** - דירת המגורים המבוסת בפולישה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י המבוסת לחברה.
 - 1.2 **"הפולישה"** - פולסה לביטוח מבנה דירות/או תכולתן של איי גי' ישראל לחברת לביטוח בע"מ, בה בחר המבוסת לרכוש את השירותים כאמור בכתב שירות זה.
 - 1.3 **"החברה"** - איי גי' ישראל לחברת לביטוח בע"מ.
 - 1.4 **"המבנה"** - המבוסת על פי הפולישה, וכל עוד הפולישה ו/או כתב שירות זה בתוקף.
 - 1.5 **"מבצע השירות"** - חברת שחר ניהול מערכות איטום בע"מ.
 - 1.6 **"המועד"** מוקד טלפוני של מבצע השירות בקוו טל' מספר 040-440-700-1. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביוםמה, למעט ערבי ים הכהפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, שרב ראש השנה וליל הסדר.
 - 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א'-ה', שאינםימי חמ' ערבי חמ' או שבתון עפ"י דין.
 - 1.8 **"מדד המחרירים לצרכן"** - מדד המחרירים לצרכן כפי שפורסם בחודש מרץ 2006.

2. השירותים

השירותים המפורטים להלן ינתנו למבוסת באמצעות מבצע השירות (אלא אם נאמר אחרת) וכמפורט להלן:

- 2.1 תיקון מערכת האיטום בג המבנה, כתזאה מחדרת רטיבות, כולל השבת המצב לערב קרונות הארונות.
- 2.2 התקיקן יכולות:
תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדרת המים, וכל זאת באמצעות איטמה מקובלם בלבד.
- 2.3 השירותים ינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שיישלו לצורך מתן השירות.
- 2.4 **השירותים לא יכולו:**
החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.

עבודות בניה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיבים.

- 2.5 השירותים לא יכולו מקרים של חסור איטום או רטיבות הנובעים מ:
חדרת מיגשים או מים כלשהם מקרות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלנות ודלתות חיצונית.

נקודות ורטיבות ברופסות/גגות מרווחים של הדירה המבוסת, בין אם מדובר ברופסות פתוחות או סגורות.

3. דמי השתתפות העצמית על ידי המבוסת

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוסת השתתפות עצמית על סך של 451 (ארבע מאות וחמשים ואחד) ל"כ (כולל מע"מ). סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליות מדד המחרירים לצרכן. תשלום דמי השתתפות העצמית יגבה בגין כל מוקד נזק בפרק.
- 3.2 במקרה ומומחה מבצע השירות מגע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי לבצע השירותות לגביהם יותר מ- 3 השתתפות עצמאיות לאיורן ועד 5 השתתפות עצמאיות במהלך תקופה הביטוח.
- 3.3 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירה המבוסת, במידה זהה לא תתקבש על ידי המבוסת לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או בהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוסת למבצע השירות סך של 40 (ארבעים) ל"כ (כולל מע"מ).
- 3.4 דמי השתתפות העצמית ישולם ע"י המבוסת לנוכח השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

3.5. הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור 15.5%. יהיה ניהול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכו הסכומים בהתאם.

3.6. בגין תיקון שיבוצע שלא באמצעות "מבצע השירות" כהגדרתו בהסכם זה, לא יהיה המבוטח זכאי לכל החדר כספי או פיצוי/SHIPPI מכל סוג שהוא.

4. אופן קבלת השירות

4.1. נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, פנה טלפונית למועד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת להזמין כمبرught הדכאי לקבלת השירותים עפ"י כתוב שירות זה.

4.2. מבצע השירות מתחייב לבקש בקורס של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יותר מאربעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבוטח לקבלת השירותים, והכל בהתאם לנוחותו של המבוטח, ככל שניתן ובתנאי שמדובר האויר אפשר את ביצוע התקן.

4.3. במקרה חרום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יותר מ 24 שעות משעת קריית המבוטח לשירות.

5. אחריות

5.1. בגין מתן השירותים /או טיפול השירותים תיננת אחריות של נזק השירות לנזק שתוקן בקורס על ידי נתן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשוונה. במסגרת האחריות יבצע נתן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביה השתתפות עצמאית נוספת נספחה המבוטח.

5.2. הכספי ניתן לנזקים כתוצאה מהדרת מי גשימים וביעות אותם ואינו כולל נזקים תוצאותיים לרוכשם הפרטיא של הדיירים.

6. נזק מוקדם

המבוטח מתחייב לדוח למועד פתיחת הקリアה על המועד בו גילתה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האITEM, ובכל מקרה מתחייב המבוטח להימנע מלתבוע תיקונים שהתגלו טרם כניסה כתוב שירות זה לתקפו.

7. תוקפו של כתוב השירות וקביעת מועד קורת הנזק

7.1. כתוב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפולישה בתוקף.

7.2. הודיעה החברה, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתוב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

7.3. למען הסר ספק, המבוטח יהיה זכאי לשירות, וב惟בד שיוכל להוכיח שהנדק אורע והתגלה לפני פקיעת הפולישה.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 1-700-500-440-1

הרוחבה לכתב שירות לנזקי צנרת

שירות תיקונים למוגעים אשר רכשו פיסוי זה באמצעות אי איגי ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למוגעים המפורטים להלן המשמעות המוחדת להם לצדדים:
- 1.1 **"דירת המבוקשת"** - דירת המגורים המבוקשת ע"ז הפולישה אשר פרטיה רשומים בדף הרשיימה.
 - 1.2 **"הפולישה"** - פולישה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"ז **"אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ**.
 - 1.3 **"החברה איי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ".**
 - 1.4 **"מבוקשת"** - כל מי רשום כhabiיה בדף הרשיימה או נחשב על פי הוראות הפולישה כUMBOKASHA.
 - 1.5 **"מבצע השירות"** - חברת **נזקי צנרת בע"מ** או כל ספק אחר שיבחר על ידי המבוקשת.
 - 1.6 **"המקך"** - מוקך טלפוני של מבצע השירות בקשר טל' מס' **5420***.
- המקך פעול 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום, למעט ערבי ים היכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערבי חג או שבתון עפ"ד.
 - 1.8 **"מדד המחיירים לצרclin"** - מדד המחיירים כפי שמתפרסם מדי חודש ע"ז הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"ז כל גוף אחר שהוסמך ע"ז המדינה לשם כך.
 - 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחיירים לצרclin אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
 - 1.10 **"המחירן המוסכם"** - מחירן הדירות והשירותים של **"לייזחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן ניתנו למוגעה באמצעות מבצע השירות בלבד וكمפורט להלן ואשר סיבתם היא אחת מآلלה:
- 2.1. טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוקשת בפולישת הביטוח, כתוצאה מאיתום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
 - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
 - ב. רטיבות במטבחים, חדרת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארון שירות וכו'.
 - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטפלות באמצעות חובה.

למען הסר ספק שירות זה הוא שירות נשלים ונודף מעלה לכיסוי נזקי מים ונזלים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותוכלתן) והוא אינו בא במקומו.

2.2. התיקון יכולות:

- א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חידרת המים, וכל זאת ע"ז שימוש בשיטות וחומרה אטימה מקובלם בשוק לצרכים אלו.
- ב. תיקון הנזקים הנלוויים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוקשת כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- ג. למבצע השירות שמורה הדקות המלאה להחולט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוקשת בכיסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירן המוסכם** ישתמש אומדן לעניין גובה הפיצוי.

2.3. השירותים לא יכולות:

- א. את הכלים הסטנדרטיים עצם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.
- ב. מרצלות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).

2.4. סיגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יכולות:

- א. בנסיבות של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - (1) ספיגת מי גשמי או מים כלשהם מקרונות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה

- המボטחת, ובכלל זה רטיות מחלנות ודלקות חיצוניים וכיום החיצוני של מרפומות סגורות.
- 2) אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוצה. (לאור כתוב שירות זה "דירה בלתי תפוצה" ממשמעו דירה שהມבוטחת לא התגorder בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).
- ב. אם הנזק אירע לפני כניסה לתוכף של כתוב שירות זה.
- ג. על נזק שאירע לתוכת הדירה.
- 2.5 השירותים יונטו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שיישלון לצורך מתן השירות.

3. דמי השתתפות העצמית על ידי המבוטחת

- 3.1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתוב שירות זה, ישלם המבוטחת השתתפות עצמית כדלקמן:
 - (א). בעבור הנזק היישר הכלול אליו, חדש או ITEM, הפסקת חידרת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודו וצביעתו, תחול **השתתפות עצמית של 80 ש"ח**.
 - (ב). אם בנוסף לאמר בסעיף 3.1 (א) יוצע גם תיקון נזקים למוכחה /או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיד תחול **השתתפות העצמית של עד 440 ש"ח** (למעט אם מופיע אחרת בפולישה).
 - 3.2. במידה ועלות תיקון בפועל תהיה נמוכה מסך השתתפות העצמית, ישלם המבוטחת את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחיר המוסכם כפי זה ייעודן על ידי מבצע השירות מעית לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא עילתה על מחיר השירות על **מחיר המוסכם**.
 - 3.3. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטחת בעלות התקון לפני מתן השירות ולהחותם אותו על טופס אישור ביצוע עבודתアイテム.
- 3.4. קריית סדק:** בגין ביקור בלבד נציג מטעם מבצע השירות בדירות המבוטחת, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטחת לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לנסיבות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתוב שירות זה, ישלם המבוטחת למבצע השירות **סך של 50 (ארבעים) ש"ח**.
- 3.5. דמי השתתפות העצמית ישולם ע"י המבוטחת לנוטן השירות בפועל, זאת כנגד חשיבות מס כדי.
- 3.6. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.7. הסכומים האמורים ייעודכו מעת לעת בהתאם לעליית ממד המחיר לצרכן.
- 3.8. דמי השתתפות העצמית ישולם עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.9. המבוטחת לא יהיה זכאי לתשלומים כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתוב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פועל המבוטחת בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפולישה שברשותו.

4. אופן קבלת השירות

- 4.1. נזק המבוטחת לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למקום ספק השירות **טל' 5420***, יודהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כمبرטה הזכאי לקבל השירותים עפ"י כתוב שירות זה.
- 4.2. השירות יונטו על פי הפורט להלן:
 - א. נתקבלת הקרייה במועד לקבלת השירות היה באותו יום העבודה.
 - ב. נתקבלת הקרייה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 ביום א-ה שהנים ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
 - ג. נתקבלת הקרייה במועד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 ביום א' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
 - ד. נתקבלת הקרייה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 ביום א' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.

ה. לבקשתו ו/או בהסכמה המבוטח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

5. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא עלה על סך של **15,000 ש"ח** (חמש עשרה אלף ש"ח).

המחiron המוסכם ישמש אומדן לעניין גובה הנזק.

6. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתק אחריות של החברה באמצעות מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנתיים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גיבת השתתפות עצמית נוספת מהębוטחה.

7. תוקף של כתוב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

7.1. כתוב שירות זה יהיה ברונקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עד כתוב שירות זה בתוקף. הודעה החברתית, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי המבוטח, או הודעה החברתית שהمبוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתティים באופן אוטומטי גם כתוב שירות זה וזאת לפחות כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

7.2. על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, וב惟ד שיווכיח שהנדק אירע בעת היות הפלישה בתוקף.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 5420*

אוי איזישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, תד. 535 פותח-תקוה
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד 03-9272483 / פקס: 03-9272500
שירות טל': 03-9272424 / פקס: 03-9272442 / טל': 03-9272400 / פקס: 03-9272442
מוקד שירותים ذהב טל': 1-800-430-430 והנהלה פקס: 03-9272366
www.aig.co.il

